

### NE80/40系列路由器出现端口PHY芯片不收包问题的解决方法

#### 问题描述:

现在有时会出现设备端口不收包的问题。

端口不收包有两种类型：一个子卡上所有的端口不收包（NP挂死）和单个端口不收包（端口PHY挂死），由于PHY芯片挂死的问题，在5336以后的版本中经常在日志中出现port-self-protect的记录。问题的确认方法为：

- 1、确认不收包的端口为个别端口，非同一下子卡的0-7或8-15连续8个端口；
- 2、在全局配置模式下使用命令port-self-protect timer 0关闭端口检测功能；
- 3、使用disp interface \*/\*（故障端口号）命令发现接收侧crc错包和jumbo包计数以较快的速率增长，但无fragment和err计数；
- 4、有条件的话可以将故障端口接PC机通过ping操作进一步定位

#### 处理方法:

当LPUF出现端口不收包的情况，首先把端口检测关闭（命令为：port-self-protect timer 0），防止因为某个端口不收包引起整块单板重启的情况。然后排除链路故障或者更换业务端口。

通过新的单板（2005年4月之后发货）可以彻底解决该问题，之前的单板（不论是LPUB还是LPUF）均可能出现由于PHY芯片引起的端口不收包。

新旧单板的区别：

观察子卡的PHY芯片丝印



在INTEL LOGO下面一排字符的最后两个字符即是芯片的版本，没有问题的单板标识为D0，而不是B2或C2。