

## 知 关于MA5200某些版本对PPPOE用户MAC地址做唯一性限制可能导致用户无法上网问题的解决方法

王雪梅 2006-02-23 发表

### 关于MA5200某些版本对PPPOE用户MAC做唯一性限制可能导致用户无法上网问题的解决方法

#### 问题描述:

9311及以后版本、MA5200 R007版本、MA5200G所有版本都对PPPOE用户做了MAC地址唯一性的限制，如果有多个用户使用同一个MAC上网，第二个及以后的用户可能无法上网。

#### 解决方法:

此问题涉及所有MA5200的版本，修改比较大，暂无解决办法，目前只有R009下的用户反馈有此类问题，R007和MA5200G还未发现，如果有需要升级到9311及以后版本的，请先了解一下是否有多个用户MAC为全0的情况（可以在上网高峰用show connect mac 00-00-00-00-00-00来查看），如果这类用户比较多，建议暂不升级。

产品在考虑各方面的情况后最终会决定一个解决方法，请各办事如果有发现有多个用户MAC为全0而且在R007和MA5200G下无法认证上网的情况，请通知技术持部，以便了解详细的情况供产品决策。