

知 S3552系列交换机在特殊配置下升级后反复重启

杨汝萍 2006-04-24 发表

S3528系列交换机在特殊配置下升级后反复重启

故障现象:

S3552系列交换机使用版本为0015或之前的版本以及0018版本, 欲升级到0016、0017、0019 - 0022版本时, 如果升级之前当前的系统为XXXX年/01月/XX日, 升级完成后设备出现反复重启的故障。

解决方法:

在升级前将时间设置为非一月的其它月份, 待成功升级后再将系统时间重新设置到正确的时间。如果系统运行了NTP功能, 需要先关闭该功能, 再修改系统时间, 待成功升级后再重新使能NTP功能。

如果已经出现了设备升级后反复重启的故障现象, 请在Bootrom菜单中将设备的软件版本重新选定为升级前的旧版本进行启动, 待设备正常启动后再按照上面的解决方法升级设备。