

高端路由器产品和网络接入产品技术问题 预警

一、路由器产品技术问题预警

1、NE05NE08ENE16E的VIUB上配置ATM155接口卡导致VIUB重启的预警

产品型号: Quidway NetEngine05/08E/16E

版本号: VRP5.10 RELEASE 1241.02

预警级别: 必须整改

预警描述:

当ATM155接口卡扣在VIUB上时,会导致VIUB因为DA而异常重启。

处理措施:

升级软件至VRP5.10 RELEASE 1241.03解决该问题

2、NE05NE08ENE16E执行display fib相关命令导致单板重启的预警

产品型号: Quidway NetEngine05/08E/16E

版本号:

VRP3.10-1726

VRP3.10-1727

VRP3.10-1728

VRP3.10-1729

预警级别: 必须整改

预警描述:

存在VT接口且该VT接口被绑定 (PPP MP绑定或者L2TP绑定等), 或者存在MP-GROUP接口且接口名称的长度超过15个字符 (例如: MP-Group1/0/1023), 那么系统在执行display fib或者display fib x (x为槽号) 时会造成主控板或者接口板异常重启。

(display diagnostic-information也会造成系统异常, 因为诊断命令中会执行display fib命令)

处理措施:

VT接口的问题可以升级至VRP3.10-1728及以后版本解决。

MP-GROUP接口的问题可以升级至VRP3.10-1730版本解决。

3、S8016端口配置重复显示问题的预警

产品型号: Quidway S8016

版本号: S8016-VRP3.10-53xx版本

模块: 系统管理

预警级别: 尽量整改

预警描述:

在升级或者发生主备倒换的情况下, 小概率出现端口显示重复的问题, 如下:

```
interface Ethernet9/0/12
  negotiation auto
  undo shutdown
  shutdown
port link-type dot1q-in-q
  port default vlan 51
  port link-type dot1q-in-q
!
```

该问题对实际应用没有影响, 只是显示问题。

处理措施:

对业务没有影响, 可以不作改动。

可以将主控板进行主备倒换恢复。

可以升级到NE40NE80L3-VRP3.10-2xxx版本解决该问题。

4、GE光模块波长显示错误

产品型号: Quidway NetEngine5000E

版本号:

NE5000E VRP5.10-001A.02

NE5000E VRP5.10-210028.05

NE5000E VRP5.10-21002E.01

NE5000E VRP5.10-21002J.06

NE5000E VRP5.10-21002J.08

NE5000E-VRP5.10-21002J.10

模块：硬件

预警级别：尽量整改

预警描述：

10xGe接口的40km/1550光模块波长会错误显示为3890，实际应该1550。

处理措施：

使用新发布的补丁(NE5000E-VRP5.10-21002J.1001)可以解决该问题。根本解决措施是将主机软件升级到NE5000E-VRP5.10-21002N版本以后。

5、NE5000E/NE80E/NE40E--Rainier业务板包括Netstream板存在内存泄漏问题，影响范围涉及NE5000E/NE80E/NE40E所有版本

产品型号： Quidway NetEngine40E/80E/5000E

版本号：

NE80E VRP5.10-0016

NE80E VRP5.10-0017-12

NE80E VRP5.10-0017.20

NE80E VRP5.10-001G.02

NE80E VRP5.10-0028.03

NE80E VRP5.10-120029.01

NE80E VRP5.10-12001G.03

NE80E VRP5.10-120029.02

NE80E VRP5.10-12002E.02

NE80E VRP5.10-12002E.04

NE80E-VRP5.10-12002J.04

NE80E-VRP5.10-12002J.06

NE80E-VRP5.10-12002L.06

NE80E-VRP5.10-12002L.08

NE80E-VRP5.10-12002L.09

NE80E-VRP5.10-12002L.11

NE80E-VRP5.10-12002L.12

NE5000E VRP5.10-001A.02

NE5000E VRP5.10-210028.05

NE5000E VRP5.10-21002E.01

NE5000E VRP5.10-21002J.06

NE5000E VRP5.10-21002J.08

NE5000E-VRP5.10-21002J.10

NE40E-VRP5.10-31002A.02

NE40E-NE80E-NE5000E-VRP5.30-31002A.03

NE80E-NE5000E-VRP5.10-520010

NE40E-NE80E-VRP5.10-12002L.06

模块：设备管理

预警级别：必须整改

预警描述：

Rainier业务板包括Netstream板存在内存泄漏问题，影响范围涉及NE5000E/NE80E/NE40E所有版本。

处理措施：

对于已经开局的版本，如果使用Rainier业务单板，各办事处需要立即反馈局点信息和版本信息，以便提供补丁，补丁发布后会立即通知办事处实施。全球技术服务部接口

人：王家伟 02351 电话：13501172753

赵亮 02936 电话：13911174501

升级版本解决，该问题在NE80E-VRP5.10-12002O.02、NE5000E-VRP5.10-21002O.02、NE5000E-VRP5.10-22002O.02、NE40E-VRP5.10-31002I.02版本彻底解决。

对于已经开局的版本，打上补丁后各办事处仍需密切注意Rainier单板的运行情况。如有问题，及时和研发人员联系沟通。

二、网络接入产品技术问题预警

1、MA5200G V2R3版本重新配置ACL的问题

产品型号： Quidway MA5200G

版本号：

MA5200G VRP3.30-2306

MA5200G VRP3.30-2308

MA5200G VRP3.30-2316

MA5200G VRP3.30-2318

MA5200G VRP3.30-2321

模块：ACL

预警级别：必须整改

预警描述:

MA5200G V2R3版本, 如果ACL按照CONFIG顺序匹配并且配置了Classifier的优先级时, 在删除、重新配置Classifier和Behavior的绑定关系之后, ACL的匹配顺序会发生异常。

处理措施:

目前已经发布的V2R3版本都存在这个问题, 可以通过配置ACL按照AUTO顺序匹配, 或者CONFIG顺序匹配时不手工配置Classifier 的优先级规避, 近期发布的2323版本将会解决这个问题。

2、MA5200G ATM单板下的用户上网慢的问题

产品型号: Quidway MA5200G

版本号:

MA5200G VRP3.30-2106

MA5200G VRP3.30-2112

MA5200G VRP3.30-2117

MA5200G VRP3.30-2121

MA5200G VRP3.30-2206

MA5200G VRP3.30-2209

MA5200G VRP3.30-2211

MA5200G VRP3.30-2212

MA5200G VRP3.30-2215

MA5200G VRP3.30-2306

MA5200G VRP3.30-2308

MA5200G VRP3.30-2316

MA5200G VRP3.30-2318

MA5200G VRP3.30-2321

模块: ATM

预警级别: 必须整改

预警描述:

在某些情况下, ATM单板下的用户上网慢, ping网络侧的地址有丢包情况发生。

处理措施:

V2R1版本, 升级V2R2或者V2R3版本并打上最新的补丁解决。

V2R2版本, MA5200G VRP3.30-2200.27补丁解决了此问题。

V2R3版本, 升级到MA5200G VRP3.30-2321版本并打上MA5200G VRP3.30-2300.03补丁解决此问题。