

Agilent光模块显示错误的说明

故障现象：

Agilent HFCT-5613-H3C光模块插入S系列交换机时错误显示为1000_BASE_SX（本应该是1000_BASE-LX）。但光电性能不受影响。

该光模块对应功能模块编码为0231A566功能模块-Quidway S6500-LS8M3GB8U-GBIC千兆模块-(1310nm,10km,SC)。但该模块可能应用于除S6500以外的其它产品。

故障原因：

该光模块内部EEPROM信息本身错误，导致设备读取错误。

解决方法：

首先判断是否属于存在问题的物料，如果物料同时满足下列条件即为故障物料：

1. 0231A566在提供的附件清单中（发货时间为05.11.08~06.12.30）；
2. 厂家为Agilent，在0231A566的包装侧面贴有厂家信息；
3. 型号为HFCT-56130-H3C；

若发现光模块属于故障件，可以向备件中心申请更换。但尽量优先引导客户继续使用。

附件1、2、3为发货数据。