

### S8500 06年3月可能发生的问题预警及解决措施

针对S8500系列交换机最近版本可能集中发生的网上问题，技术支持中心整理了相关规避和解决措施，特通知如下：

#### 1、1270版本不可用于有Secblade单板的环境

问题现象：1270版本对secblade单板支持有问题，不能使用

影响版本：只针对1270

规避方法：无，建议使用1269或1271及之后的版本。

#### 2、1269之前的B02版本存在SSH攻击导致主控板内存泄漏问题

问题现象：ssh攻击导致主控板内存泄漏，日志里写类似如下垃圾日志：

```
%Feb 14 07:15:52 2006 LY_MJ_S8505 RSA/5/Read_keys:Fail to open file when reading keys.
```

严重时会导致系统重启或console不能登陆。

影响版本：1269之前的B02版本存在内存泄漏问题，1271之前的版本都存在写垃圾日志的问题

规避方法：在user-interface vty 0 4下配置inbound protocol telnet命令，或升级到1271及之后版本

#### 3、VTY连接丢失不能使用

问题现象：VTY连接丢失不能使用

问题根源：系统中有5个VTY连接，1269之前的版本由于VRP平台的一个缺陷，VTY连接异常中断后可能导致VTY连接不能释放，导致可用的VTY越来越少。

影响版本：1263~1268

规避方法：升级到1269及之后的版本解决

#### 4、主控板告警灯亮，但没有任何告警信息，查看温度也不高

问题现象：主控板告警红灯亮，但没有任何告警信息，查看温度也不高

影响版本：1269

规避方法：升级到1270及之后的版本解决

#### 5、部分POS口在凌晨4~5点时中断

问题现象：POS端口在凌晨4~5点会中断

影响版本：1263~1269

规避方法：升级到1270及之后的版本

#### 6、日志中大量打印exit from configure mode

问题现象：日志中不停地打印exit from configure mode

影响版本：1263~1270

规避方法：升级到1271解决，或提高HWCM模块的优先级，即在系统视图下配置如下命令：

```
info-center source HWCM channel logbuffer log level errors
```

```
info-center source HWCM channel logfile log level errors
```

#### 7、部分接口板不能注册或注册很慢

问题现象：接口板无法注册或注册慢

问题根源：现在接口板主要有两个Bootrom版本：103和107，在混用的环境下可能导致某些接口板无法注册或注册很慢

影响版本：bootrom 103和107混用

规避方法：将其余的接口板都升级到107

#### 8、CF卡文件损坏，导致设备无法正常启动

问题现象：CF卡插拔后启动文件被破坏，导致85无法正常开工

问题根源：CF卡不是一个热插拔设备，如果带电插拔，极易损坏CF卡上的文件。

现在强调一下，插拔CF卡之前必须执行umount命令，使CF卡正常下电后才允许操作。CF卡插回槽位后自动mount文件系统。

影响版本：硬件问题，所有带CF卡的主控板

规避方法：无

#### 9、在某些情况下，D类单板存在3层转发不通或部分丢包

问题现象：某些D类单板存在3层转发不通或丢包的现象

影响版本：1270之前的版本，如下单板有影响：GP24DB、GT24DB、GV48DA、FW8DB（以上名称是单板丝印名称）。

规避方法：必须升级到1270及之后的版本。

以上相关信息都属于产品机密信息，请勿私自转发、外传，如违反公司相关规定，信息安全部门会做出相应处罚。

