

全球技术服务部技术支持中心

【工程师级别】

技术公告【2006】076号

【重要】

Eudemon和SecPath1800F系列产品问题预警

1. Eudemon500/1000、SecPath1800F的新版本D032SP18存在重大缺陷不能使用的公告

预警级别	重要	产品型号	Eudmeon 500/1000; SecPath1800F
涉及版本	EU500-VRP3.30-0332.18(08)、EU1000-VRP3.30-0332.18(08) S1800F-VRP3.30-0332.18(08)		

【预警描述】

Eudemon500/1000、SecPath1800F的P2P限流版本D032SP18存在重大缺陷不能使用，运行该版本的设备会出现重启。

【原因分析】

正在定位。

【处理措施】

如果有P2P限流需求，请使用EU500-VRP3.30-0332.13(08)、EU1000-VRP3.30-0332.13(08)、S1800F-VRP3.30-0332.13(08)版本。

2. 关于Eudemon、SecPath 防火墙SIP功能缺陷的预警

预警级别	重要	产品型号	Eudemon 100/200/500/1000; SecPath1800F
涉及版本	目前所有版本		

【预警描述】

Eudemon 500/1000、SecPath1800F防火墙打开detect sip 功能，Eudemon 200防火墙打开nat alg enable sip和detect sip功能。导致整机重启。

【原因分析】

这是软件缺陷所致，由于SIP解码库存在缺陷，这个问题在目前的版本里普遍存在，目前还没有网上问题发生。

【处理措施】

在没有SIP应用的环境里关闭SIP协议检测功能。具体的命令是Eudemon500/100、SecPath1800F: undo detect sip, Eudemon200: undo detect sip和undo nat alg enable sip, 关于SIP的功能命令在Eudemon200/500/1000、SecPath1800F版本V200R001B01D034以后不再提供，缺省即为关闭状态。

3. 关于Detect ALG 命令的使用预警

预警级别	重要	产品型号	Eudmeon 200/500/1000; SecPath1800F
涉及版本	所有版本		

【预警描述】

将DNS ALG 命令打开，导致CPU使用率很高，防火墙性能降低。

【原因分析】

打开DNS ALG 命令后，DNS 解析报文会上送主控CPU，导致CPU使用率增高，因此严重降低了防火墙的性能。

【处理措施】

在此特别声明：DNS ALG 仅限于使用内部私网地址的SERVER做NAT转换的情况，其它情况下均无须打开DNS ALG命令。

4. Eudemon、SecPath1800F的H323缺陷会引起重启的预警

预警级别	严重	产品型号	Eudemon200/500/1000 SecPath1800F
涉及版本	EU200-VRP3.30-0336(12), EU200-VRP3.30-0334(12), EU500-VRP3.30-0344(08), EU500-VRP3.3-0336.02(08), EU1000-VRP3.30-0344(08), EU1000-VRP3.30-0336.02(08), S1800F-VRP3.30-0344(08), S1800F-VRP3.30-0336.02(08)		

【预警描述】

Eudemon 500/1000、SecPath1800F防火墙打开detect h323 功能，Eudemon 200防火墙打开nat alg enable h323和detect h323功能。可能会导致整机重启。

【原因分析】

这是软件缺陷所致，由于h323解码库存在缺陷，这个问题在目前的版本里普遍存在，已经引起网上设备重启。

【处理措施】

在没有h323应用的环境里，也就不需要对h323协议进行解码等特殊处理，必须关闭h323协议检测功能。具体的命令是Eudemon500/1000、SecPath1800F：undo detect h323，Eudemon200：undo detect h323和undo nat alg enable h323。

5. Eudemon100部分版本启用NAT对QQ、MSN支持时可能出现重启的预警

预警级别	重要	产品型号	Eudemon 100
涉及版本	EU100-VRP3.30-0316(07)/0318(07)/ 0320(07)/0321(07)		

【预警描述】

Eudemon100使用版本EU100-VRP3.30-0316(07) /0318(07) / 0320 (07)/ 0321(07) 启用NAT对QQ、MSN支持功能时，如果用户QQ、MSN连接比较多，可能导致设备重启。

【原因分析】

此问题属于软件BUG，是SERVERMAP问题，EU100-VRP3.20-0315.02没有该问题，其后平台修改代码时，对数据表项修改有误导致此问题。

【处理措施】

规避解决方法：临时关闭QQ、MSN ALG可以规避。该问题在EU100-VRP3.30-0321.01(07)版本前都存在。请升级到Eudemon100的最新版本即可解决。

6. Eudemon200防火墙IPSEC低速加密卡不能和2FE接口下配置IPSEC策略联合使用的预警

预警级别	重要	产品型号	Eudemon200
涉及版本	EU200-VRP3.30-0336(12), EU200-VRP3.30-0334(12), EU200-VRP3.30-0332(12), EU200-VRP3.30-0326.01(12), EU200-VRP3.30-0324.01(12), EU200-VRP3.30-0324(12)		

【预警描述】

如果设备插上了IPSEC低速加密卡，同时在2FE接口下配置了IPSEC策略，在IPSEC通信的过程中，可能会导致设备重启。

【原因分析】

目前只是在实验室测试出现，设备插上IPSEC低速加密卡，同时在2FE接口下配置IPSEC策略。

大流量长包 (>1500) 通过IPSEC隧道，经过一段时间后，设备会重启。

大流量短包 (<1500) 通过IPSEC隧道，没有问题。

小流量长包 (>1500) 通过IPSEC隧道，没有问题。

小流量短包 (<1500) 通过IPSEC隧道，没有问题。

设备重启可能与2FE卡上的芯片有关，具体原因还在定位。

【处理措施】

Eudemon200设备需要IPSEC隧道。下面的方式是可以的：

不需要IPSEC低速加密卡情况下，主控板接口和2FE接口都可以配置IPSEC策略；需要IPSEC低速加密卡情况下，只能使用主控板接口配置IPSEC策略。

7. Eudemon500、Eudemon1000、SecPath1800F防火墙使用的2FE、4FE、8FE高速卡在相连交换机复位时可能出现报文停止转发的现象

预警级别	重要	产品型号	Eudemon 500/1000; SecPath1800F
------	----	------	--------------------------------

涉及版本	目前所有版本
------	--------

【预警描述】

近期发现Eudemon 1000, Eudemon 500, SecPath 1800F防火墙上用的高速8FE、4FE、2FE卡发现有严重问题：和它网口对接的交换机出现复位的时候，如果此时有报文在防火墙的网口上转发，容易导致防火墙的8FE、4FE、2FE卡出现接口停止接收报文的现像，此时链路完全中断，只有复位防火墙整机才能解决。注意出现问题的是高速卡，接口卡面板上标的是：FW-HIC-8FE、FW-HIC-4FE、FW-HIC-2FE。

【原因分析】

8FE、4FE和2FE卡使用的INTEL9785 PHY芯片有BUG，这个缺陷在其B版本和C版本上都存在，只有最新的D版本才修正了问题。目前生产线上对新生产的这些接口卡都已经修改成D版本的，但是此前一年多发出去的接口卡都有这个隐患，早期出现的概率很小，但最近几个月生产的8FE/4FE/2FE接口卡出现该问题的概率非常高。

【处理措施】

现网上的Eudemon防火墙如果发现这些接口卡，建议从公司重新申领新卡，并把这些存在问题隐患的接口卡返修。

8. Eudemon500/1000、SecPath1800F的8FE接口卡上1端口和6端口可能无法收包的公告

预警级别	重要	产品型号	Eudemon500/1000; SecPath1800F
涉及版本	EU500-VRP3.30-0336.02(08), EU500-VRP3.30-0336.01(08), EU500-VRP3.30-0331(08), EU500-VRP3.30-0328(08), EU500-VRP3.30-0324(08), EU1000-VRP3.30-0336.02(08), EU1000-VRP3.30-0336.01(08), EU1000-VRP3.30-0331(08), EU1000-VRP3.30-0328(08), EU1000-VRP3.30-0324(08), S1800F-VRP3.30-0336.02(08), S1800F-VRP3.30-0336.01(08), S1800F-VRP3.30-0331(08), S1800F-VRP3.30-0328(08), S1800F-VRP3.30-0324(08)		

【预警描述】

Eudemon500/1000、SecPath1800F提供使用8FE接口卡处理业务的方式，8FE接口卡上的1端口和6端口可能突然出现不收包的现象。

【原因分析】

正在定位。

【处理措施】

Eudemon500/1000、SecPath1800F的8FE接口卡不要插在1槽位，使用其它槽位时也不要使用1端口和6端口。

通过升级主机软件，可以解决这个问题。在新的版本里将解决该问题，请留意新发布版本的描述信息情况。

9. Eudemon 1000、Eudemon 500、SECPATH 1800F防火墙上用的高速2FE、4FE、8FE接口卡接口有误码

预警级别	重要	产品型号	Eudemon 500/1000; SecPath1800F
涉及版本	目前所有版本		

【预警描述】

近期发现Eudemon 500/1000和SecPath1800F防火墙上用的高速8FE、4FE、2FE接口卡接口存在误码，也和插的位置有关系，有的槽位没有误码，有的槽位有误码。

【原因分析】

接口卡的逻辑驱动不足，造成对槽位有选择性。

【处理措施】

请升级到EU500-VRP3.30-0331.01 (08)、EU1000-VRP3.30-0331.01 (08)、S1800F-VRP3.30-0331.01 (08) 版本解决该问题。VRP3.30-0331.01 (08) 以上主机版本，已经修正了这些缺陷（接口卡逻辑是含在主机软件里面一起打包的），因此在对防火墙开局维护时，注意观察接口是否有误码统计信息，并注意升级到最新的版本上。

10. Eudemon500、Eudemon1000防火墙不支持低速卡预警（低速加密卡除外）

预警级别	重要	产品型号	Eudemon 500/1000; SecPath1800F
涉及版本	目前所有版本		

【预警描述】

低速GE、1FE、2FE卡在Eudemon500、Eudemon1000、SecPath1800F上无法使用

【原因分析】

因为高速卡已经有1GE、2GE、2FE、4FE和8FE等接口卡，而基于PCI的低速接口卡，性能低，在高端防火墙上市场需求非常小，而且以太网卡都可用高速卡替代，所以PDT决定对于低速GE、1FE、2FE、4E1、ATM等基于PCI总线的低速卡全部不支持，且已经从BOM和对外报价系统里删除。目前高速防火墙E500,1000,SecPath1800F上，唯一支持基于PCI的接口卡是低速加密卡。

【处理措施】

由于历史原因，市场上可能存在一些Eudemon500/1000、SecPath1800F防火墙早期发货的低速接口卡，开局时如发现使用的是低速卡，请重新申请高速卡进行替换。

11. Eudemon防火墙产品修改目录名时可能导致系统异常重启

预警级别	重要	产品型号	Eudemon 100/200/500/1000; SecPath1800F
涉及版本	目前所有版本		

【预警描述】

在用户模式下，建立目录mkdir *directory-name*，之后修改此目录名：rename *directory-name directory-name-replace*，当*directory-name-replace*是一个字符的时候，系统会发生异常重启。

【原因分析】

VRP平台的软件Bug导致。

【处理措施】

不要使得*directory-name-replace*只有一个字符。

12. Eudemon 500/1000、SecPath1800F 模块无法注册问题处理办法

预警级别	一般	产品型号	Eudemon500/1000; SecPath1800F
涉及版本	EU500-VRP3.30-0324(08), EU1000-VRP3.30-0324(08) S1800F-VRP3.30-0324(08)		

【预警描述】

Eudemon500/1000、SecPath1800F的2GE、4FE、2FE模块在老版本上无法注册。

【原因分析】

0324以前的版本（包括0324）不支持这些类型的单板。使用这些类型单板的设备启动后会出现NPU灯亮红色等异常的告警。

【处理措施】

所有使用这些单板的局点要升级到EU500-VRP3.30-0328(08)、1000-VRP3.30-0328(08)、S1800F-RP3.30-0328(08)以后的版本。

全球技术服务部技术支持中心
二〇〇六年四月二十九日

抄报：无

抄送：无

全球技术服务部技术支持中心

二〇〇六年四月二十九日

(印发1份)

