

### IX1000CPU脱落的处理

某单位一共购买了两台IX1000,16块硬盘。5月12日,当把两台IX1000上完机架,按客户要求把16块硬盘全部插到其中一台1000,加上电后,发现插硬盘的IX1000 console口无任何输出,具体现象为:

- 1、电源指示灯正常,为长亮状态
- 2、管理网口连上便携,网口灯不亮。业务网口连上便携,网口灯能亮,但无法ping通业务口
- 3、console无任何输出
- 4、BMC数码管显示为88(BMC数码管从机箱背面右边的缝隙可以看到)

咨询研发后,研发提示可能是由于CPU和主板没有紧密接触导致。我们把硬盘换到另外一台IX1000上,用这台1000来放数据。

第二天,把IX1000机箱打开。过程如下:

- 1、1000机箱盖一共有三颗螺丝,机箱封条下面一个,封条两边各有一个。开机箱时必须把封条撕掉。
- 2、取下机箱盖后,会看到一个黑色的塑料罩(正式名称应该叫导风槽),CPU就在塑料罩里面。拧下塑料罩上的螺丝,取出塑料罩
- 3、取出塑料罩,会看到巨大的CPU散热器,散热器有四个螺丝,前后各两个。拧下散热器螺丝,取下散热器。
- 4、CPU用硅胶沾在散热器上。小心取下CPU,观察CPU针脚是否弯曲。本次开局就是由于CPU针脚弯了导致。如果针脚弯曲,最好找个镊子把针脚弄直。找不到镊子,用两个薄铁片(可以用机箱上的PCI槽档板),两人配合,用铁片把针脚弄直。
- 5、取下CPU后,观察CPU一个角有个小缺口,把缺口对准底座缺口,装上CPU(和我们装台式机CPU一样)
- 6、再依次装上散热器,导风槽,机箱盖,开机。

这次开局发货是采用新包材,仍然出现了CPU脱落的问题。今后可能还会出现类似的问题。大家搬运IX1000的时候也要注意不要把设备倒过来,看来当搬运也有点技术含量,不是只要有力气就可以干的。