

启用Neocean IX1000 CallHome功能

关键字:

邮件;报警;

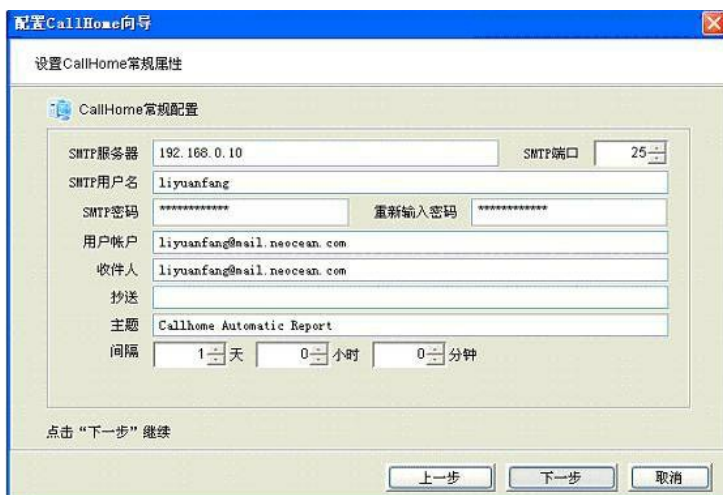
内容摘要:

如何启用Neocean IX1000 CallHome功能。

正文

CallHome功能可以预先识别并诊断潜在的系统或组件故障，并通过电子邮件自动通知系统管理员，以便在最短时间内采取纠正措施，提供最佳正常服务时间和IT效率。

- 1) 鼠标右键单击目录树中的NeoStor服务器名，从弹出的快捷菜单中选择[选项/启用CallHome]菜单项，系统弹出窗口向导。单击<下一步>按钮，设置CallHome常规属性。
- 2) 输入SMTP服务器的IP地址。用户名，密码，用户帐户，收件人。主题如下图所示。



- 3) 完成以上设置后，单击<下一步>按钮设置CallHome的签名信息，输入CallHome邮件签名，不能用中文。
- 4) 单击<下一步>按钮，设置使CallHome发送电子邮件的触发器。当CallHome激活时，该触发器可检查各种类型错误。IX1000的CallHome功能只支持收集RAID告警信息，即只需接受系统默认设置选择“ipstorsyslogchk.sh”触发器。
- 5) 单击<下一步>按钮，设置X-Ray信息的属性。如果只需收集RAID告警信息，因此此处默认所有选项均可以不选择。如果需要收集X-Ray那么全部可以选择。
- 6) 单击<下一步>按钮，设置系统日志中需要CallHome检查的日志项类型，系统默认只需要bcraid选项。
- 7) 单击<下一步>按钮，设置要忽略的日志项类型。这里默认需要全选。
- 8) 单击<下一步>按钮，系统显示所做的设置信息，确认无误后，单击<完成>按钮，启用CallHome功能。

如果想修改CallHome属性，鼠标右键单击目录树中的NeoStor服务器名，从弹出的快捷菜单中选择 [CallHome]菜单项，系统弹出对话框，选择相应的页签，可以修改CallHome属性。