

## 知 关于Quidway S6500系列交换机升级2000系列版本后无法登录console口的问题

c02952 2006-07-13 发表

### 关于Quidway S6500系列交换机升级2000系列版本后无法登录console口的问题

#### 问题描述:

S6500交换机 (Saliency I / Saliency II引擎) 的软件版本从00XX版本或1XXX系列版本升级到2XXX系列版本, 如果在升级前, 交换机上做了如下配置,

```
user-interface aux 0
authentication-mode scheme
local-user user_name
service-type telnet [ level <0-3> ]
```

升级后, 会出现console口无法登陆的问题。

#### 原因分析:

在配置用于console口登录的本地用户上, 新、老版本存在差别。2XXX系列以前的版本, 用户的服务类型只有telnet可供选择, 即只有telnet服务类型的本地用户才可以登录console口。2XXX系列版本用户的服务类型有telnet和terminal可供选择, 但只有服务类型为terminal的本地用户才能登录console口。

在老版本上保存配置后, 再升级为新版本, 用原来配置的用户来登录, 由于用户的服务类型不对, 造成不能登录console口。

#### 处理措施:

在升级前请仔细检查原有的配置。发现有上述的配置后, 请在升级前先将配置authentication-mode scheme删除; 在升级后将登陆用户设置为terminal服务类型, 同时再改回authentication-mode scheme, 如下所示:

```
user-interface aux 0
authentication-mode scheme
local-user user_name
service-type terminal [ level <0-3> ]
```