

XE200/2000业务控制块挂起问题导致系统无法正常运行问题的解决方法

一、问题描述:

XE200/2000在瞬间呼叫量较大的情况下会丢失部分内部消息, XE软件业务控制块对这种异常缺乏保护, 会造成少量资源无法正常释放。经过长期资源占用积累, 最终导致系统无法正常运行, 其故障现象为电话无法接续呼叫、XE解析号码错误等。存在问题的版本有:

1. Quidway XE200/2000版本:

8041V200R002B02D009、8041V200R002B02D006SP02、8041V200R002B02D007、8041V200R002B02D008SP02

2. H3C XE200/2000版本:

8041V200R002B03D001

二、原因分析:

无

三、处理措施:

- 1) 合入主线版本, 测试部测试完成后, 对外发布: 版本号为E0121P01, 预计发布时间为8月10日。
- 2) 合入特性版本(山西等局点使用), 对外发布: 版本号为F0131, 时间预计为7月20日。

规避方法:

- 1) 已经使用了问题版本的局点, 等研发发布版本后, 及时升级。如果在此期间发生控制块挂起问题, 只能暂时重新启动XE系统规避解决;
- 2) 新版本发布之前控制业务版本(8041V200R002B02、8041V200R002B03)的使用。