陈炜鑫 2006-07-16 发表

XE7000语音邮箱的配置

一、问题描述:为XE7000 IP电话配置语音邮箱

语音邮箱是XE7000系统中非常实用的一个功能,也是XE7000系统的特色之一。本 例采用XE7600(呼叫处理器CP+统一消息服务器UMS),主要说明如何配置语音邮箱, 以及一些常见问题的解决。

二、过程分析:

语音邮箱是XE7000系统中UMS组件的功能。

具体功能实现为:

1. 在CP上添加一个电话,假设号码为1000,并在电话配置界面设置语音邮箱号码, 假设为5000,呼叫保持音乐号码为5001;

2. 在CP上设置指向XE7300的路由,即通过配置"Endpoint"把匹配"5*"的号码发送给XE 7300;

3. 在UMS上相应的设一个号码为1000的语音邮箱;

4. 当有电话拨打1000,需要转接到语音邮箱时(占线、无人应答或人为设置),系统 自动拨打5000呼叫UMS,UMS把呼叫转移到相应的邮箱。

三、解决方法:

设备	接口	地址	号码
XE7600 Eth0		172.3.1.21	
	Eth1	172.3.1.20	
IP电话3101	以太网口	172.3.1.100	1000
IP电话3101	以太网口	172.3.1.101	1001

1. 创建电话的同时,系统默认会创建相应语音邮箱。创建用户和电话请参考开局指导。



2. 创建指向UMS的EndPint。 点击"End Points",配置Endpoint,IP地址为XE7600服务器的eth0口 地址。

Provisioning S 文件(P) 編編(P) 子 〇 后眼 • 〇 -	erver - Licrosoft Internet Explorer
地位(1) (1/17)	2.3.1.21/winadain/1/
华为 3COM	Quidway XE7000 IP Telephony Solution
Patterns OutDial Patterns Requestors Holidays Week Day Bands Day Time Bands Calendar Bands End Points Routes URI Route Map URI Translation Server Configuration	End Point Type Gateway Active Yes Name ums Description Site Id ums ONS [72.3.1.21] IP Pott [5050]
前先中	Save Cancel
点击"R	outes",添加一条指向UMS的路由,名字自定义。
点击"R	outes",添加一条指向UMS的路由,名字自定义。
点击"R Provisioning S	outes",添加一条指向UMS的路由,名字自定义。
点击"R Provisioning S ^{文件} (2) 编辑(2) 3	outes", 添加一条指向UMS的路由, 名字自定义。
点击"R Provisioning S ^{文件} 印 编辑印 3 〇 麗 〇	● Internet outes",添加一条指向UMS的路由,名字自定义。 ervex - Xicrosoft Internet Explorer EE ② 修確心 I具① 報告@ ■ ② ☆ 2 課業 ☆ wax来 ② ②- 录 圖 - ■ & ③
点击"R Provisioning S 文件 (2) 第卷 (2) 3 《 启退 - 《) 話述 ① 《 http://17	● Interact outes",添加一条指向UMS的路由,名字自定义。 EFVor - Ticrosoft Interact Explorer EFO 軟菌(a) I具(1) 帮助(2)
点击"R Provisioning S 文件 (2) 编辑 (2) 3 ② 高速 - ③ - 卷社 (2) ④ http://172	Dutes", 添加一条指向UMS的路由, 名字自定义。 Erver - Xicrosoft Internet Explorer E取り
点击"R Provisioning S 文件 (2)	Dutes", 添加一条指向UMS的路由, 名字自定义。 Cover - Licrozoft Internet Explorer Ef (2) 除落(4) IA(1) 帮助(6) O

点击"URI Route Map",添加一条通向UMS的拨号规则。在本例中通向UMS的号码为"5000",所以选择"Pattern"为"5*",Route要选择刚才创建的"ums"。

Provisioning S	erver - Microsoft Intern	et Explore	π		l.	
文件(E) 编辑(E) 查	著(2) 收藏(4) 工具(2) 帮助	B				27
🔇 rie 🔹 🔘 ·	🖹 🗟 🟠 🔎 R# 👷	收藏奥 🧭	2· 2	🗵 · 🧫 ዿ	-38	
晚赴 @) 🗿 http://172	3.1.21/voipadmin/1/				🖌 🌄 時刻	「頭頭」
华为 3C0m HOME DIRECT	Quidway XE700 Copyright © 2001-2005 Ruaw	ei-3Com Co.,Lto	lephony	Solution		
Dattarns	URI Route Map					3
OutDial Patterns	Name ums					
Requestors	Pattern 5*	~				
Week Day Bands	Route ums					
Day Time Bands Calendar Bands	Active 🔽					
End Points	Source Based					
Routes URI Route Map	Direct and Indirect R	equestor				
URI Translation	Indirect Requestor					
Configuration	Direct Requestor					
	Holiday					
	O Day band					
	Weekday band 😒					
	Day Time Band		100			
	O Date band					
	Calendar Band 🕑					
	Save Concel	lacat				
	Care Calicer	tooer F				11112
IN STENS					Ted ment	1 Met

再次点击"Routes",点击"ums"的"Manage Endpoints"。



点击添加"EndPoints",选择"ums",将拨号规则和路由联系起来。



3、通过WEB页登录UMS服务,点击"Configuration",选择"Music On Number C onfuguration",提交。

(开业) 瞬間(型) 查看(型) 收藏(鱼)		
う 航 ・ 🔘 🛯 🛃 🏠	🔎 投票 🌟 收藏英 🚱 🎯 · 🎽 📓 · 🔜 📚 🖏	
北 🕕 🕘 http://172. 3. 1. 21/admin/#	ebProvisioning.php?Action=Configuration 🌱 🌱	計劃 链接
### 20000		
平为300m		
	Con Remarking On Very	
¢	Configuration Option	
- Admin Options	Banner And Server Configuration	
Class Of Service	O Access Number Configuration	
y class of service	Music On Hold Number Configuration	
) Create/Delete Mailboxes	submit	
Edit A Mailbox		
Company Administration		
> VPIM Administration		
) Configuration		
) Logout		
a construction of the second second		
¢		
		>
	A 7-1	

选择5001, music, 点击"Add"。



至此,电话拨打5001可以听到呼叫保持音乐,拨打5000可以进入自己的邮箱;别人拨 打该电话,超时未接听,则转入语音邮箱。邮箱默认提示音为英文,要改为中文,需 要通过Xwindow进行修改。

先通过vcx-showversion查看服务器的版本,如果版本是6_1_3_4则需要安装中文语音 提示包。