

XE7000语音邮箱的配置

一、问题描述：为XE7000 IP电话配置语音邮箱

语音邮箱是XE7000系统中非常实用的一个功能，也是XE7000系统的特色之一。本例采用XE7600(呼叫处理器CP+统一消息服务器UMS)，主要说明如何配置语音邮箱，以及一些常见问题的解决。

二、过程分析：

语音邮箱是XE7000系统中UMS组件的功能。

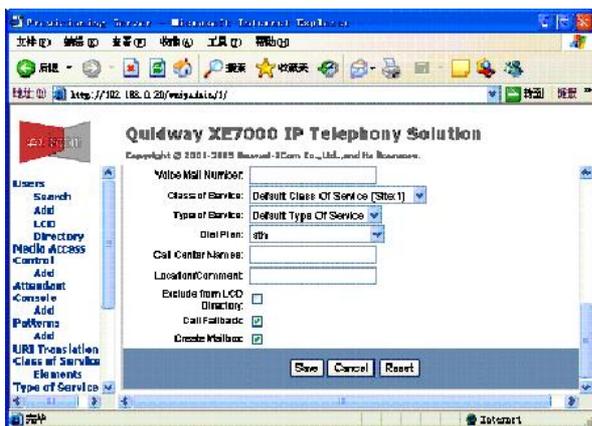
具体功能实现为：

1. 在CP上添加一个电话，假设号码为1000，并在电话配置界面设置语音邮箱号码，假设为5000，呼叫保持音乐号码为5001；
2. 在CP上设置指向XE7300的路由，即通过配置“Endpoint”把匹配“5*”的号码发送给XE7300；
3. 在UMS上相应的设一个号码为1000的语音邮箱；
4. 当有电话拨打1000，需要转接到语音邮箱时（占线、无人应答或人为设置），系统自动拨打5000呼叫UMS，UMS把呼叫转移到相应的邮箱。

三、解决方法：

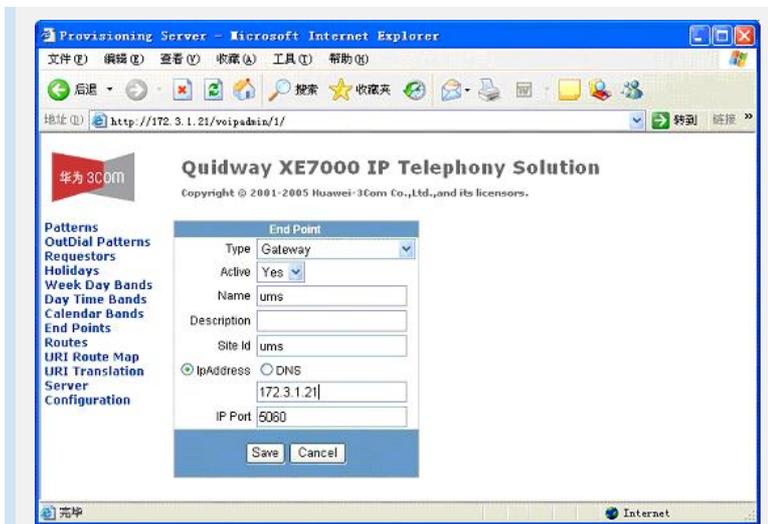
设备	接口	地址	号码
XE7600	Eth0	172.3.1.21	
	Eth1	172.3.1.20	
IP电话3101	以太网口	172.3.1.100	1000
IP电话3101	以太网口	172.3.1.101	1001

1. 创建电话的同时，系统默认会创建相应语音邮箱。创建用户和电话请参考开局指导。

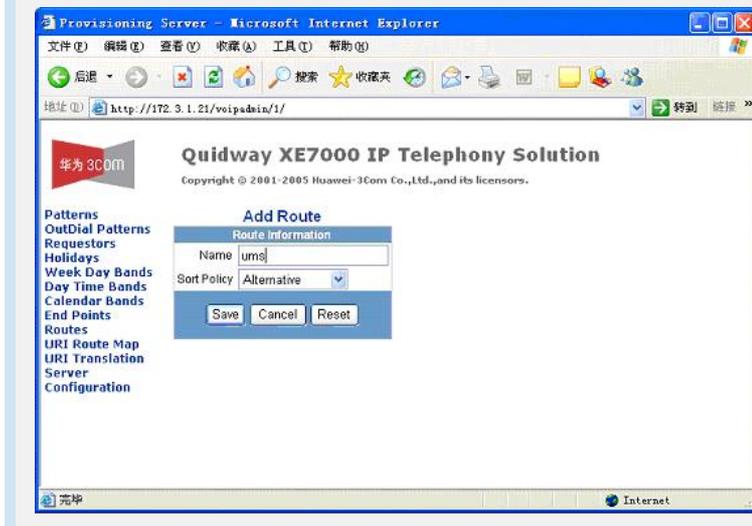


2. 创建指向UMS的EndPoint。

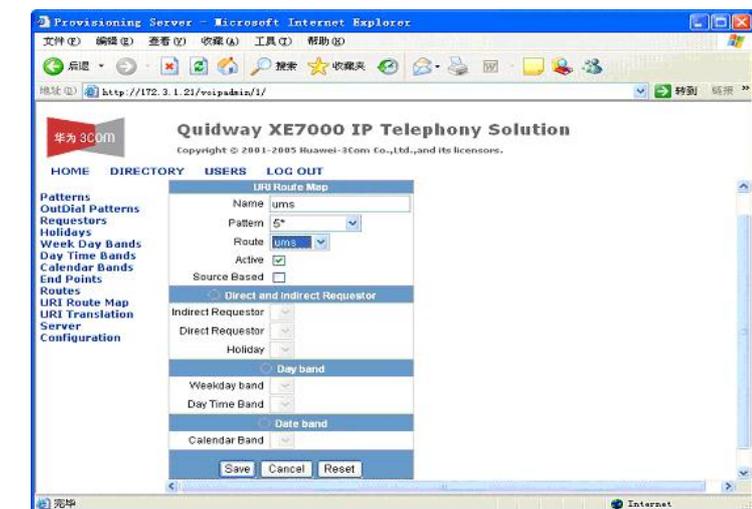
点击“End Points”，配置Endpoint，IP地址为XE7600服务器的eth0口地址。



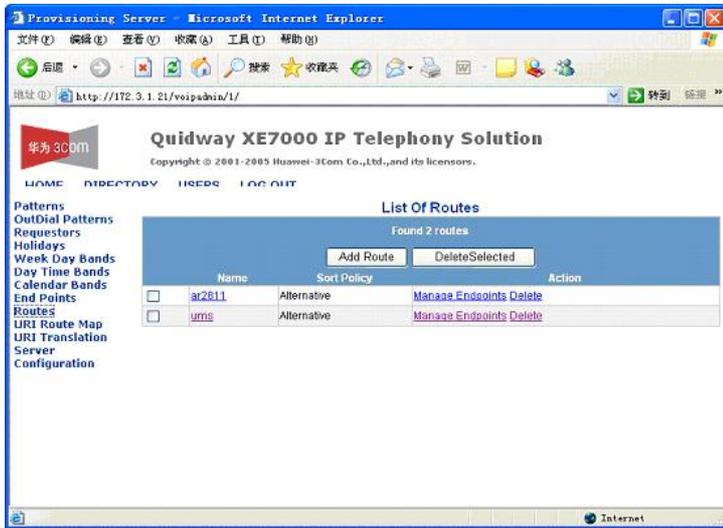
点击“Routes”，添加一条指向UMS的路由，名字自定义。



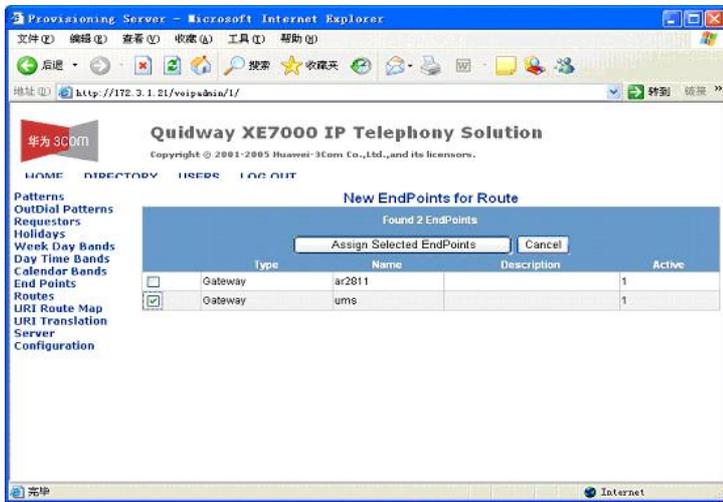
点击“URI Route Map”，添加一条通向UMS的拨号规则。在本例中通向UMS的号码为“5000”，所以选择“Pattern”为“5*”，Route要选择刚才创建的“ums”。



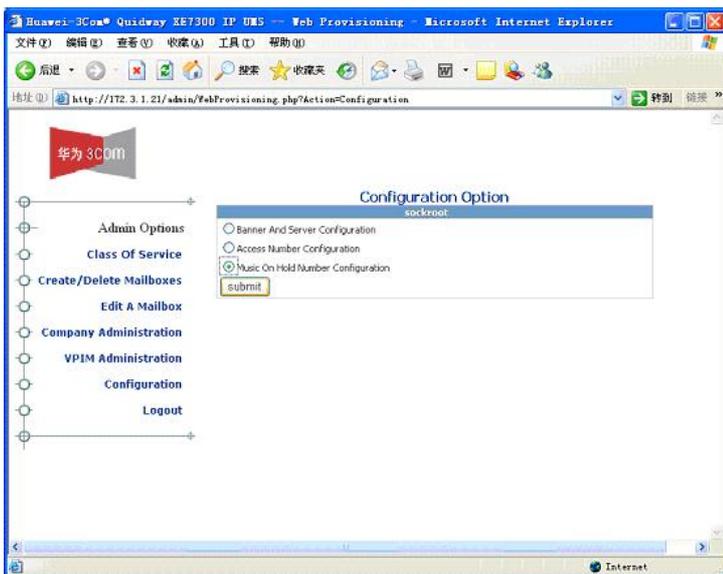
再次点击“Routes”，点击“ums”的“Manage Endpoints”。



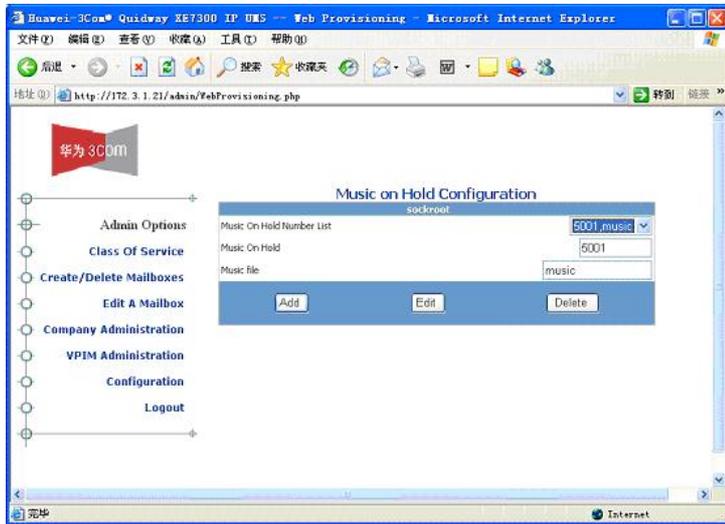
点击添加“EndPoints”，选择“ums”，将拨号规则和路由联系起来。



3、通过WEB页登录UMS服务，点击“Configuration”，选择“Music On Number Configuration”，提交。



选择5001, music, 点击“Add”。



至此，电话拨打5001可以听到呼叫保持音乐，拨打5000可以进入自己的邮箱；别人拨打该电话，超时未接听，则转入语音邮箱。邮箱默认提示音为英文，要改为中文，需要通过Xwindow进行修改。

先通过vcx-showversion查看服务器的版本，如果版本是6_1_3_4则需要安装中文语音提示包。