



Cams运行一段时间后死机问题的解决方法

种亮 2006-07-17 发表

Cams运行一段时间后死机问题的解决方法

问题描述：

该故障现象比较常见，在排除网络故障、计算机硬件故障的可能性后，90%都是由于安装Oracle8.1.7.4补丁不正确所致。打8174补丁虽然比较复杂，但如果没有严格按指导书操作，则会在运行中出现内存溢出的问题，导致Cams系统死机。

解决方法：

停掉Cams服务、停掉数据库，使用exp全备份数据库数据（如果备份不成功，就麻烦了）；

删除Cams安装目录，如/root/cams；

停掉数据库的监听（lsnrctl stop），重新打8174补丁；

重新安装Cams。

如果Linux主机频繁响应迟钝，业务中断，主要表现在键盘鼠标无响应，那么为了准确定位问题，保证Linux资源，请检查如下项目：

- a. vi/vim非正常退出，会消耗大量系统资源
- b. JRE问题，使用dbassist等oracle程序没正常退出
- c. init 3启动系统到字符界面，不启动xwindow，可节省大量系统资源。而且如果机器宕机，字符屏幕上会打印一些信息，以助定位问题
- d. 超线程，有些PC服务器启动超线程，但7.3版本对超线程支持可能有问题，建议不启动