

知 IX1000 不能通过IE浏览器下载或启动NeoStor管理平台问题的解决方法

其它功能

刘刚 2006-08-07 发表

使用IX1000时，如果遇到不能通过IE浏览器下载或启动NeoStor管理平台的问题时，按照如下的方法来操作：

1. 登陆IX1000的命令行界面，输入命令：

```
netstat -anp |grep 80
```

确认java程序的80端口服务是否启动。如果没有如下的输出结果：

```
tcp    0    0 :::80    :::*     LISTEN   3172/java
```

就说明没有启动java程序的80端口服务，就不能通过IE浏览器下载或启动NeoStor。

2. 如果java程序的80端口服务没有启动，则需要启动该端口服务，方法是先输入命令：

```
cd /usr/local/apache-tomcat-5.5.12/bin
```

进入服务程序所在的文件，之后执行命令

```
./startup.sh
```

使端口服务启动。

3. 再次执行netstat -anp |grep 80，确认java程序的80端口服务是否启动。如果出现80端口服务，则可以过IE浏览器下载或启动NeoStor。