

S8500产品电源异常故障处理方法

一、故障处理流程

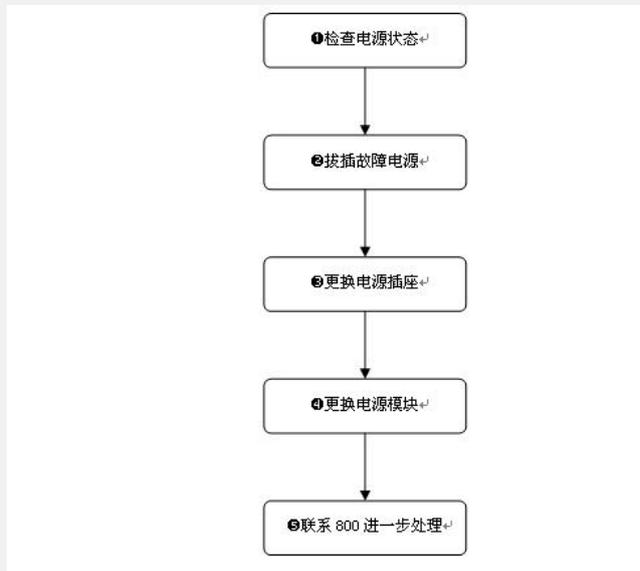


图1 电源故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

使用命令display power查看电源状态，确定是否存在fault、absent状态的电源模块。

```
<S8500>display power  
Power 1 State: Normal  
Power 2 State: Fault
```

2) 步骤2

如果存在fault或者absent状态的电源模块，表示该模块异常，无法供电。插拔该电源模块，确定插拔后电源模块是否正常，不正常请转步骤3。

3) 步骤3

更换电源插座，确认是否电源插座原因导致。更换后仍然不正常，请转步骤4。

4) 步骤4

更换同类型的电源模块，确认更换后是否正常。不正常请转步骤5。

5) 步骤5

更换电源模块后仍然存在问题，请联系800进一步处理。

注意：电源模块故障可能导致单板供电不足，需要根据电源提供的功率计算目前系统中的功率是否够用。