

S8500产品风扇异常故障处理方法

一、故障处理流程

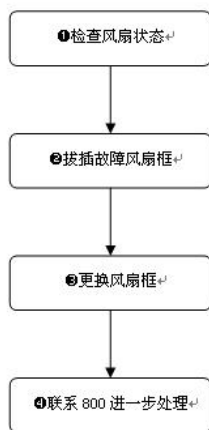


图1 风扇异常故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

使用命令display fan检查风扇的状态，确认是否有存在fault、absent状态的风扇。

<S8500>display fan

Fan 1 State: Normal

Fan 2 State: Fault

2) 步骤2

如果存在fault、absent状态的风扇，表明该风扇状态异常，无法提供抽风功能，请拔插风扇框，确定能否恢复正常。如果无法恢复，请转步骤3。

3) 步骤3

有条件情况下请更换风扇框，确定更换风扇框后状态是否正常。如果无法恢复，请转步骤4。

4) 步骤4

如果没有备用风扇框或者更换风扇框后仍然不正常，请尽快联系800进一步处理。