

S8500交换机主控板灯告警灯 (ALM)

常亮问题解决方法

一、接口板灯告警灯 (ALM) 常亮问题解决方法

主控板上对应接口板的ALM指示灯是软件在接口板上直接控制的，接口板指示灯信号通过机框背板走线同时送到两块主控板上。正常情况下，业务板ALM灯点亮主要有几种情况，即

(1) 接口板温度异常，包括温度过高或过低。

测试方法，用dis en查看单板温度，确认温度是否落在正常范围以内。

<Quidway>dis en

System temperature information (degree centigrade):

Board	Temperature	Lower limit	Upper limit
5	36	10	70
6	37	10	70

如果单板温度过高，请检查机房温度是否过高；风扇是否正常，防尘网是否被灰尘堵塞导致空气不流通。

(2) 接口板与主控板serdes检测有误码。

[Quidway-testdiag]test exprbs all 1 1

ok表示测试正常。

如果测试不通过请更换单板。

注意，测试会导致业务中断。在查看诊断信息时如果告警灯亮的话可能性就更大。

(3) 如果接口板不在位，而主控板上对应该业务板的红灯变亮，则可能有一下几个原因

分析故障产生的三个主要原因：

(1)slot0主控板上对应信号线有短路

(2)slot1主控板上对应信号有短路

(3)机框背板对应的线路有短路或倒针

分别令2块主控板单独使用，如果故障消失，则为另外一块主控板故障，如故障没有消失，则为机框故障。