

### S8500交换机接口板电口无法UP或频繁UP/DOWN问题处理方法

#### 一、故障处理流程

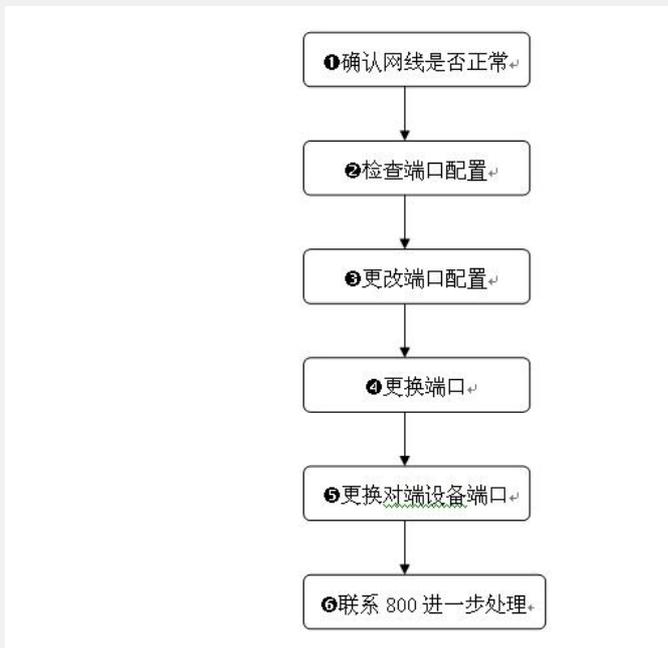


图1 电口

无法UP或频繁UP/DOWN故障处理流程

#### 二、故障处理步骤

##### 1) 步骤1

检查连接的网线是否正常。把网线的两端分别接到本设备的两个端口，确定端口能否UP，如果端口UP且不会频繁UP/DOWN，说明网线正常。如果网线不正常，请更换网线。

如果网线正常，请转步骤2。

##### 2) 步骤2

检查两端端口的配置信息，确定两端端口的速率、双工配置相同，且端口没有被强制SHUTDOWN。

如果配置信息正确，请转步骤3。

##### 3) 步骤3

两端端口配置为强制速率和双工模式，确认是否能够恢复正常，如果故障仍然存在，请转步骤4。

##### 4) 步骤4

更换本端设备的端口，更换端口时尽量更换到同类型的其他槽位单板，确认是否存在故障。如果故障依然存在，请转步骤5。

##### 5) 步骤5

更换对端设备的端口，更换端口时尽量更换到同类型的其他槽位单板，确认故障是否存在，如果故障仍然存在，请转步骤6。

##### 6) 步骤6

如果故障依然存在，请联系800进一步处理。