

S8500交换机接口板光口无法UP或频繁UP/DOWN问题处理方法

一、故障处理流程

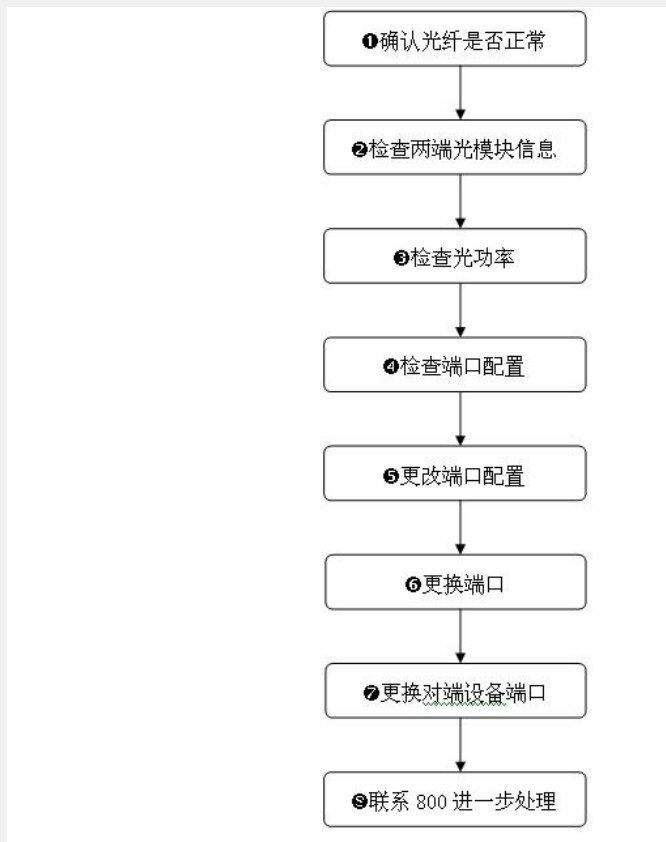


图1 光口无法UP或频繁UP/DOWN故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

检查连接的光纤是否正常。把光纤在本地其他端口自环，确定端口能否正常UP。如果光纤正常，请转步骤2。

2) 步骤2

使用命令display fiber-module检查本端光模块信息，确认光模块是否通过H3C公司认证。

```
[S8500]display fiber-module GigabitEthernet 3/2/1
```

```
GigabitEthernet3/2/1:
```

```
Card info: 1000BASE-SFP
```

```
Fiber connect: LC
```

```
VendorName: OCP
```

```
PartNumber: TRP-G1BS
```

```
Mode: MultiMode
```

```
WaveLength: Unknown
```

```
Length for 50/125um: 550m
```

```
Length for 62.5/125um: 280m
```

同时检查对端端口的光模块信息，确认两端光模块的功率、光模块类型（单模/多模）、传输距离是否一致，如果不一致需要更换一致。

如果两端光模块没有问题，请转步骤3。

3) 步骤3

检查中间传输链路的光衰是否超过光模块支持的范围，如果光衰超过范围，需要增加衰减器或者调整线路等。

如果链路正常，请转步骤4。

4) 步骤4

检查两端端口的配置信息，确定两端端口的速率、双工配置相同，且端口没有被强制SHUTDOWN。

如果配置信息正确，请转步骤5。

5) 步骤5

两端端口配置为强制速率和双工模式，确认是否能够恢复正常，如果故障仍然存在，请转步骤6。

6) 步骤6

更换本端设备的端口，更换端口时尽量更换到同类型的其他槽位单板，确认是否存在故障。如果故障依然存在，请转步骤7。

7) 步骤7

更换对端设备的端口，更换端口时尽量更换到同类型的其他槽位单板，确认故障是否存在，如果故障仍然存在，请转步骤8。

8) 步骤8

如果故障依然存在，请联系800进一步处理。