

### S8500交换机端口入包计数不增长问题处理方法

#### 一、故障处理流程

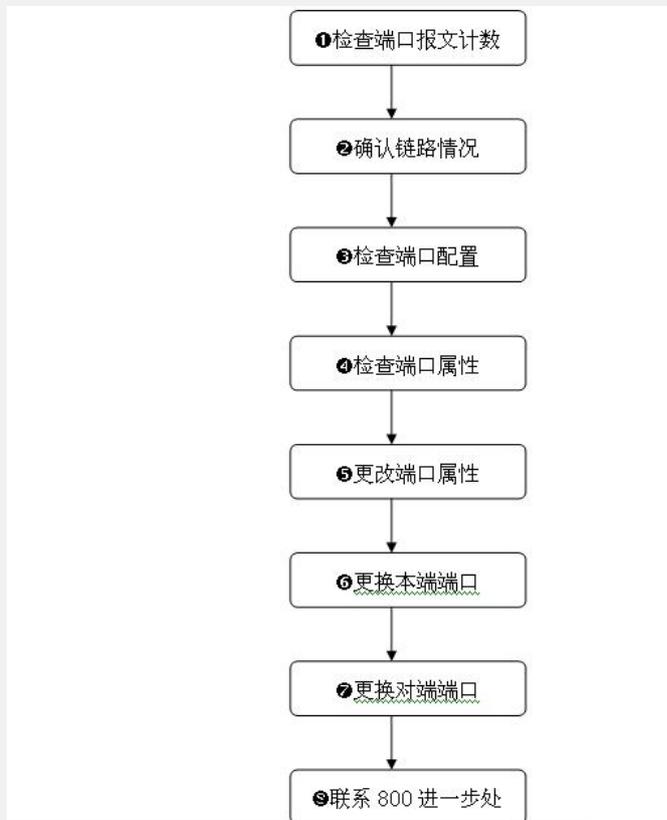


图1 端口入包计数不增长故障处理流程

#### 二、故障处理步骤

##### 1) 步骤1

使用display interface 查看端口相关信息。重点关注两端端口是否up，是否有入报文统计，入报文统计是否有错包。在观察入包计数时可以使用reset counter interface清空端口计数，便于观察。

如果本端入包计数在增长，且端口没有错包统计，说明端口收包正常，如果业务不正常，需要从其他方面着手定位；如果确认本端计数不增长或者端口有错包计数，请转步骤2。

##### 2) 步骤2

检查对端端口出包计数，如果对端出包计数在增长，说明对端设备正常，请转步骤3。否则，请检查对端设备。

##### 3) 步骤3

检查物理链路是否正常。条件允许的情况下，可以更换物理链路进行测试。如果确认物理链路正常，请转步骤4。

##### 4) 步骤4

如果是光口，确定两端光模块是否一致，衰减是否超出光模块的范围。

##### 5) 步骤5

更换到其它端口看是否存在相同现象。如果存在相同现象，需要再次检查互连中间设备（光转，转接架，传输等设备）是否正常。

##### 6) 步骤6

更换对端设备的端口，可以考虑采用PC或者其他的交换机代替对端设备，确认更换后是否正常。如果采用PC或者其他交换机代替后仍然存在问题，请转步骤7。

##### 7) 步骤7

如果无法确定问题原因，请联系800进一步处理。