

S8500交换机端口出包计数不增长问题处理方法

一、故障处理流程

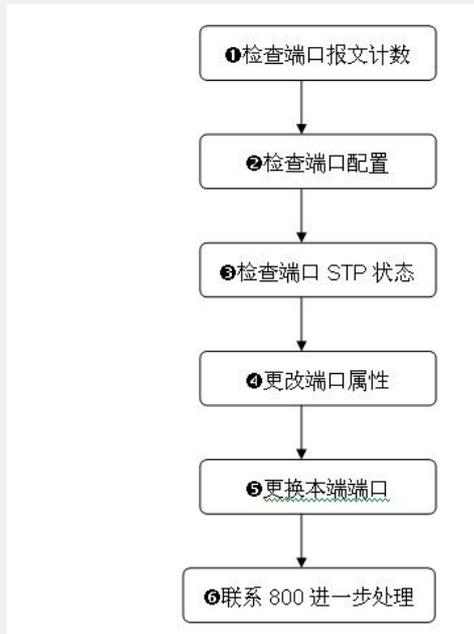


图1 端口出包计数不增长故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

使用命令display interface 查看本端端口是否有出报文统计，出报文是否有错误。如果出报文计数正常，请先检查对端端口。如果出报文没有计数或者出报文的错包，请转步骤2。

2) 步骤2

检查端口配置信息，确认两端的端口速率、双工、端口类型、VLAN等信息是否一致。如果配置信息正常，请转步骤3。

3) 步骤3

使用命令display stp brief检查端口STP状态，是否处于DISCARDING状态。

[S8500]display stp brief

MSTID	Port	Role	STP State	Protection
0	Ethernet1/1/1	DESI	DISCARDING	MLBK
0	Ethernet1/1/47	DESI	DISCARDING	NONE
0	Ethernet13/1/3	DESI	DISCARDING	NONE

如果端口STP状态DISCARDING，表明网络存在环路，被STP协议断开。

如果没有问题，请转步骤4。

4) 步骤4

更改端口属性（速度、双工）的配置，看是否能恢复。如果不能恢复，UP/DOWN端口，看看是否能恢复。如果无法恢复，请转步骤5。

5) 步骤5

更换本端设备的端口，更换端口时尽量更换到同类型的其他槽位单板，确认是否存在故障。如果故障依然存在，考虑使用PC或者二层交换机替代对端设备进行对接测试。如果故障依然存在，请转步骤6。

6) 步骤6

如果确认对端以及链路没有问题，请联系800进一步处理。