

### S8500交换机端口无法学习MAC地址问题处理方法

#### 一、故障处理流程

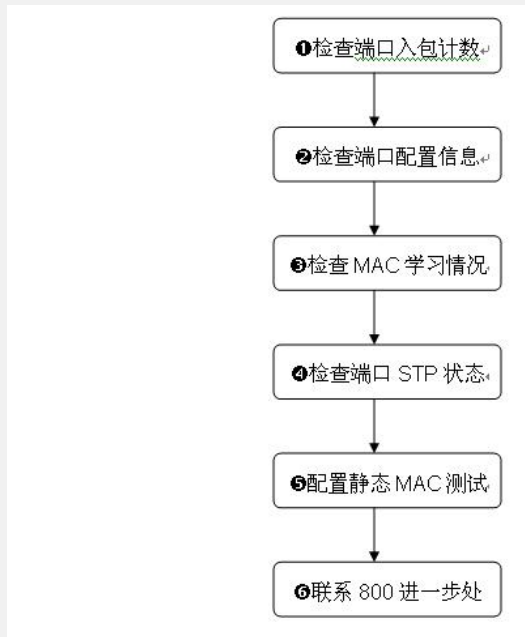


图1 端口无法学习MAC地址故障处理流程

#### 二、故障处理步骤

##### 1) 步骤1

使用命令display interface 查看端口是否有入报文。如果该端口为trunk或者对应多个设备而无法确定是否该对应设备发出报文，建议在S8500上使用镜像或者流量统计确认报文是否到达S8500的端口。（如果确认报文肯定到达，则不必进行该操作）

##### 2) 步骤2

如果对端报文没有到达，则检查报文丢失的原因。如果确认报文到达本端口，则检查该端口的MAC相关配置信息，确认是否配置MAC地址最大学习个数的限制。如果没有配置MAC地址最大学习个数，则需要确定两端的PVID配置是否相同，两端允许通过的VLAN是否相同，端口是否启用DOT1X认证服务。如果配置信息正常，请转步骤3。

##### 3) 步骤3

确认该端口学习的MAC地址数目是否超出系统规格，超出系统规格则无法学习。如果没有超出规格，请转步骤4。

##### 4) 步骤4

请使用命令display stp brief确认端口STP状态是否正常。如果端口STP状态正常，请转步骤5。

##### 5) 步骤5

配置静态MAC地址进行测试，确认配置是否成功且业务恢复正常，如果静态MAC能恢复正常，则表明该端口动态MAC地址学习出现异常，可能是遭受MAC地址容量攻击或者存在环路，导致正常的MAC地址学习消息无法处理，请检查各端口入报文流量是否正常。

##### 6) 步骤6

如果配置静态MAC不成功或者无法确定故障原因，请联系800进一步处理。