

S8500产品升级时的常见问题处理

一、主控板串口无响应

检查串口电缆是否完好，串口设置是否设置正确（9600）。

二、FTP上传配置文件或主机程序失败

1. 检查配置是否正确，FTP Server是否启动；
2. 检查Flash的剩余空间是否能够保存被上传的文件；
3. 注意检查使用Ftp和Tftp的flag标记，我们只支持Ftp，不支持Tftp，不要选成tftp的标志。

三、接口板重起过程中不要保存配置

进行配置保存时，必须先确认接口板的工作状态，请不要在接口板重起过程中保存配置。如果在接口板启动过程中保存配置，与该接口板相关的配置可能会丢失。

四、接口板无法加载或长时间注册不上

1. 检查接口板类型，确认当前使用的主机版本是否支持该类型的单板。
2. 检查接口板的Bootrom版本是否与主机版本配套。该操作要求在升级前确认。
3. 检查接口板是否插紧。
4. 单板是否正常，可以通过更换槽位。
5. 主机软件是否存在，当前的主机软件与运行的是否完全一致。

五、当升级时FLASH空间不够的方法处理

- 1、单板一起动，可用清空回收站的方式。
- 2、没有任何软件在上面，主控无法启动，这个时候可以通过bootrom中的命令删除flash中的文件。