

Quidway S系列低端交换机因主机软件损坏不能正常启动问题的处理

现象描述:

设备（具体设备型号请参看涉及产品）上电启动后，Bootrom软件能运行，但无法正常引导主机软件启动，操作人员也无法进入命令行进行设备管理和配置。系统会提示类似如下信息：

Fail to open Flash file: S2000-VRP310-r0017-32-a.app!

或

Initialize VFS in Flash Failed!

Please Contact HUAWEI engineer Right Now!

Initialize VFS in Flash Failed!

或

Initialize VFS in Flash Failed!

Please carefully use it with owner's direction! Are you sure to Format flash? Yes or No(Y/N)

上述情况存在于如下低端系列交换机：

S2000-SI系列快速交换机： S2026C-SI/2026Z-SI

S3000-SI系列快速交换机： S3026G-SI/S3026C-SI/S3026S-SI

E系列快速交换机： E026-SI/E008-FE/E017-FE/E026-FE

S2000-EI系列交换机： S2108-EI/S2116-EI/S2126-EI

S2100-EI系列交换机： S2008-EI/S2016-EI/S2403H-EI

S2000C系列交换机： S2008C/S2016C/S2024C

S2100-SI系列交换机： S2108-SI/S2116-SI/S2126-SI

原因分析:

由于设备使用的Bootrom软件版本和主机软件版本不匹配，系统没有启动FLASH数据加锁功能，导致在电源不稳定时可能发生异常改写FLASH数据；另外，当系统向FLASH写数据时，设备掉电，会导致FLASH数据损坏。FLASH中的主机软件被损坏后交换机就无法正常启动，需要重新加载软件。

解决方法:

建议现场工程师或网络管理人员将交换机VFS文件系统格式化，然后升级到版本匹配的Bootrom和主机软件。VFS文件系统格式化方法：在Bootrom的BOOT MENU菜单下，键入组合键“Ctrl + F”，按系统提示进行操作。重新下载主机软件及相关的附属文件包（如果有的话）到FLASH文件区。从BOOT MENU菜单下载文件到FLASH文件区的详细操作方法参见相关产品的版本说明书。重新下载软件后即可正常启动。可使用的软件版本匹配信息如下：

	Bootrom版本	主机软件版本
S2026C-SI/2026Z-SI	203及以上版本（推荐使用最新版本）	0020及以上版本（推荐使用最新版本）
S3026G-SI/S3026C-SI/S3026S-SI	203及以上版本（推荐使用最新版本）	0020及以上版本（推荐使用最新版本）
E026-SI	203及以上版本（推荐使用最新版本）	0020及以上版本（推荐使用最新版本）
E008-FE/E017-FE/E026-FE/S2108-EI/S2116-EI/S2126-EI S2008-EI/S2016-EI/S2403H-EI	150及以上版本（推荐使用最新版本）	0018及以上版本（推荐使用最新版本）
S2008C/S2016C/S2024C S2108-SI/S2116-SI/S2126-SI	150及以上版本（推荐使用最新版本）	0018及以上版本（推荐使用最新版本）