

H3C VG与Cisco语音网关传真不通问题的解决方法

一、 组网图:

fax1-----VG2032/16-----IP -----cisco26/36 -----fax2

二、 问题描述:

思科侧fax2做主叫, 发送传真失败, 而H3C侧Fax1做主叫发送传真OK。现象: fax1按下传真按钮准备接收传真时, fax2侧只听见一声短暂的CED音, 之后一段时间内无任何声音了, 接着就是传真失败音。

三、 过程分析:

- 1) 通过打开VG的debug voice ipp all的调试信息, 看到:
X IPP: 245: (1) Send245TcpToQue Error in SendH245ReqRM
说明VG2032的RM消息没有发出去, RM消息就是为了切换到传真模式, RM发不出去是导致传真失败的原因。而RM消息它又是依赖于H245的过程, 据此判断是h245的过程没有建立起来。
- 2) 因为H3C VG作为被叫时默认使用tunnel,因此思科和H3C VG在互过程中, 思科做主叫呼叫H3C VG, 并在H3C VG摘机准备建立通话之前, 就使用隧道模式完成了H245过程。等H3C VG摘机之后, H3C VG再要求切换到H245过程时, 思科已经走完了H245流程, 与H3C VG的流程不同步, 就导致了RM消息发不出去了。因此, 为了保证思科网关和H3C VG的H245流程一致, 就需要关闭tunnel, 迫使思科在H3C VG摘机之后再切换到H245过程。
- 3) 通过分析解决问题, 因为我们设备在语音视图下是默认接收快启和开通隧道的, 为了能够让cisco按照流程来进行传真, 则必须把隧道关掉。需做如下配置:

[VG2032A-voice]voip calledtunnel disable
此时, 再让思科向H3C VG发送传真成功! 问题解决。

四、 解决方法:

VG2032的版本: 8041V100R001B01D006
Cisco的版本: Version 12.2(13)
VG2032当前配置:

```
[VG2032A] display current-config
.....略
Voice-setup
!
Dial-program
default entity fax protocol h323-t38
!
Entity 111 pots
Match-template 111
Line 1
!
entity 222 VoIP
Address ip 172.31.1.9
Fast-connect
Match-template 222
!
.....略
Cisco2620当前配置:
Router# show run
Building configuration...
.....略
!
dial-peer voice 111 VoIP
destination-pattern 111
session target ipv4:172.31.36.1
fax rate 9600
--More--
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
!
```

```
dial-peer voice 222 pots
destination-pattern 222
port 1/0/0
.....略
end
```