

一、 问题描述:

查看状态, 查看风扇的使用状态是否为Fault、 Absent。

```
<S6506R>display fan
```

```
Fan 1 State: Normal - - 风扇状态
```

如果为Fault状态, 表示该风扇异常, 无法提供散热功能。

二、 解决方法:

1、使用display environment查看系统温度是否比较高? 如果高, 建议使用手在设备右侧触摸以进一步判断是否有出风。

2、如果温度明显偏高 (大于70度), 并且发现没有出风, 那么可以肯定风扇异常。

3、插拔风扇框, 检查是否能恢复, 如果不能恢复, 需要更换该风扇框。在风扇没有工作时, 请关闭设备以免发生温度高导致电路烧坏。(如果有降温措施保证系统工作在60度以下, 可以继续使用设备)

4、如果为Absent状态, 表示风扇框没有插入位。需要检查是否插到位。处理方法同Fault状态。

另外, 风扇模块的异常信息会打印到log日志中, 判断风扇异常时可以参考log信息。