

### 一、 问题描述:

查看温度状态，检查温度是否正常。

```
<Quidway S6506R>display environment
```

```
System temperature information (degree centigrade):
```

```
-----  
Board  Temperature      Lower limit  Upper limit  
0      88                10          70  
7      48                10          80
```

如果有单板温度超出Upper limit数值，表示温度异常。需要立即检查原因。

查看解决方法第1点。如果显示为error，则参考解决办法第4点处理。

### 二、 解决方法:

1、检查风扇是否正常。

注：详细检查方法可以参考[风扇异常](#)问题定位方法。如果为风扇异常，请按照[风扇异常](#)方法处理。

2、如果风扇正常，则检查机框左侧防尘网是否洁净。清理防尘网后，看温度是否能恢复正常。

3、如果还无法恢复，检查系统所在环境温度是否比较高？如果高，建议增加空调或者其它散热措施。

4、如果温度显示为error状态，表示读取温度数据发生访问错误。需要检查该单板是否为1000M光口单板。使用命令display interface 查看是否能读出该单板上的模块信息。如果不能读出，需要检查端口光模块是否有硬件损坏。

5、如果光模块没有问题，并且插拔光模块都能正常读出模块信息，使用下面命令重新设置该单板温度：

```
[Quidway S6506R]temperature-limit 0 0 90
```

```
Success temperature limit set
```

6、如果设置不成功，则标明单板温度器件异常。经过实际测试（用手感受风扇出风判定温度是否高）发现温度不是很高，则可以继续使用该单板。否则需要更换单板。