

### 一、 问题描述:

display logbuffer或者系统提示某以太网端口在不断的UP/DOWN。如下:

```
%Apr 14 10:41:00 2006 FJNPSW01001 L2INF/5/PORT LINK STATUS CHANGE:Slot=0;
```

```
GigabitEthernet6/0/4: turns into DOWN state
```

```
%Apr 14 10:41:02 2006 FJNPSW01001 L2INF/5/PORT LINK STATUS CHANGE:Slot=0;
```

```
GigabitEthernet6/0/4: turns into UP state
```

```
%Apr 14 10:41:04 2006 FJNPSW01001 L2INF/5/PORT LINK STATUS CHANGE:Slot=0;
```

```
GigabitEthernet6/0/4: turns into DOWN state
```

```
%Apr 14 10:41:06 2006 FJNPSW01001 L2INF/5/PORT LINK STATUS CHANGE:Slot=0;
```

```
GigabitEthernet6/0/4: turns into UP state
```

### 二、 解决方法:

1、查看查看两端口报文统计，检查是否收发错误报文。命令为display interface 如果存在错误报文统计，端口配置不正确或者链路质量有问题，需要检查端口配置情况和检查链路质量。

2、如果确认端口配置正常（速度以及双工一致），则检查物理链路是否正常。

3、通过测试光功率依旧更换光纤等手段，如果确认物理链路正常，而端口又为协商模式，将两端配置为强制模式观察。

4、如果强制模式下故障依旧，则使用debug rxtx mem 单板槽位号检查是否存在芯片复位。如果没有芯片复位，则表明可能两端设备存在物理问题。芯片复位信息格式如下（红色部分如果在数值，并且在不断增加）

```
Slot x: information of Module RxTx
```

```
Debug RxTx memalloc is on!
```

```
Shadow of Swich Chip 0: 3716af4, reset times: XX（芯片复位次数统计）
```

```
Shadow of Swich Chip 1: 2fd16a4, reset times: XX（芯片复位次数统计）
```

5、更换一端设备端口（如果条件允许，推荐是同类型的其它槽位单板）。观察是否故障依旧。

6、如果更换端口依旧，则更换另一端设备端口（如果条件允许，推荐是同类型的其它槽位单板）。