

H3C S9500交换机无法学习到对端ARP问题 处理方法

一、故障处理流程

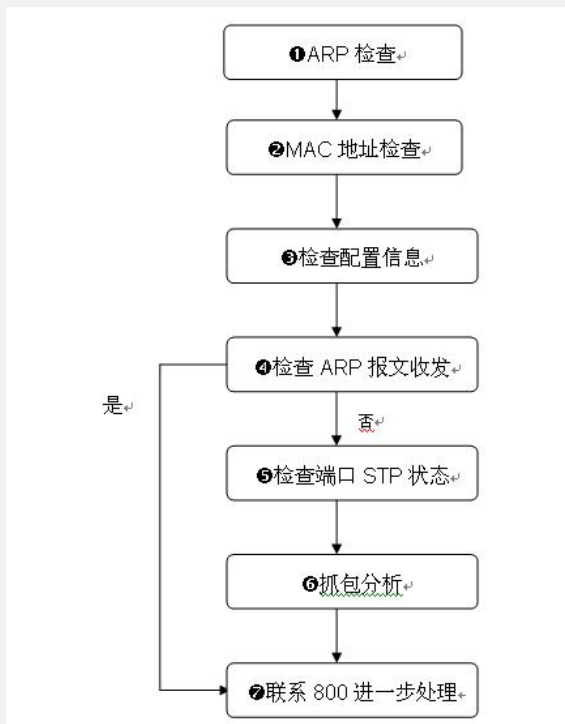


图1 无法学习到对端ARP故障处理流程图

二、故障处理步骤

1) 步骤1

使用display arp查看ARP表项中是否存在期望的ARP表项。

2) 步骤2

使用命令display mac查看对端MAC地址是否学习正常，所在端口是否为对应的端口。如果不正常，请先检查为何无法正常学习到对端MAC，具体定位方法见MAC相关章节。如果MAC地址学习正常，请转步骤3。

3) 步骤3

检查本端端口和对端端口的配置信息，确定端口的VLAN、PVID等信息正确，端口没有启用DOT1X等协议。如果端口配置正确，请转步骤4。

4) 步骤4

打开ARP的调试开关，确定对端的ARP报文是否正常收到，且是否有ARP报文处理错误消息。如果确认报文接收没有异常，请转步骤7。如果报文没有收到，请转步骤5。

```
<S9500>terminal debugging
```

```
<S9500>terminal monitor
```

```
<S9500>debugging arp packet
```

```
<S9500>debugging arp error
```

5) 步骤5

检查本端端口和对端端口的MSTP状态，确定端口是否DISCARDING状态。如果确认两端端口STP状态正确，请转步骤6。如果端口STP状态不正确，请按照STP相关定位方法进行处理。

6) 步骤6

确认对端是否已经发出ARP报文。可以通过镜像抓包确认ARP报文是否已经到达本端口。如果没有到达本端口，检查对端情况。如果确定报文到达本端口，收集故障端口所在单板CPU收包信息，并且转步骤7。

7) 步骤7

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。

