

H3C S9500交换机ARP学习到错误的端口问题处理方法

一、故障处理流程

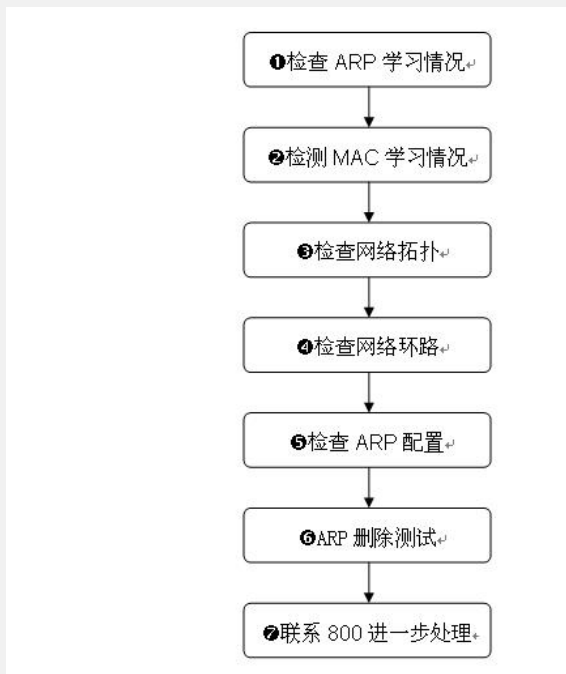


图1 ARP学习到错误的端口故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

使用命令display arp查询本端ARP表项学习情况，确定是否ARP学习在预期的端口。如果ARP学习在错误的端口，请转步骤2。

2) 步骤2

使用命令display mac查询MAC地址学习情况，看MAC地址是否学习在正确的端口。如果MAC地址也学习在错误的端口，请先检查MAC地址学习错误，具体定位方法见MAC相关章节。如果MAC地址学习正确，请转步骤3。

3) 步骤3

检查网络拓扑结构，确定最近网络拓扑是否发生改变，是否存在端口STP状态切换。网络中某端口STP状态发生切换，可能会影响流量的走向，而ARP表项仍然学习在原来的端口，就可能会造成ARP学错端口。这种情况下，网络中如果存在双向流会很快恢复，如果不存在双向流，删除ARP或者等到ARP老化后ARP会重新学习，会学习在正确的端口。

如果网络拓扑没有改变，请转步骤4。

4) 步骤4

检查网络中是否存在环路，可以把学错的端口SHUTDOWN，确定是否能够恢复。如果确认网络中不存在环路，请转步骤5。

5) 步骤5

检查ARP的配置，确定是否配置静态ARP。如果没有配置静态ARP，请转步骤6。

6) 步骤6

删除本端ARP，看是否能够恢复正确并且稳定。如果能够恢复，说明网络中存在短暂环路。如果无法恢复，请转步骤7。

7) 步骤7

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。