

H3C S9500交换机静态路由故障问题处理方法

一、故障处理流程

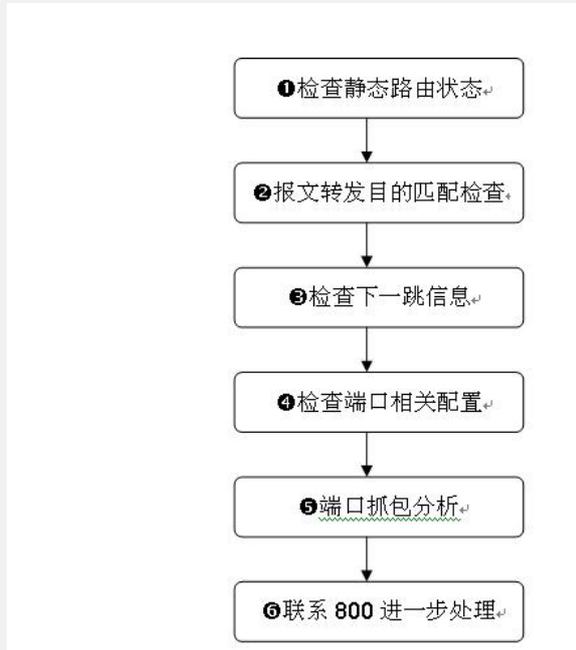


图1 静态路由故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

使用命令display ip route查看指定静态路由，检查该静态路由是否为active状态（通过display ip route能够查询到的路由都是active状态路由）。如果路由不是ACTIVE状态，需要检查与该路由由下一跳直连的三层接口状态。如果路由是ACTIVE状态，请转步骤2。

2) 步骤2

检查报文目的IP地址，确定查询到的路由是否到目的IP地址的最精确的路由。如果确认目的IP地址和路由信息匹配，请转步骤3。

3) 步骤3

检查下一跳地址的ARP是否正确学到，如果ARP没有正确学习，请按照ARP相关定位步骤处理。

如果ARP学习正确，使用ping功能确定能否ping通下一跳地址，如果无法ping通下一跳，请转步骤4。如果能够ping通下一跳，请直接转步骤5。

4) 步骤4

请检查端口相关配置信息，确定端口STP状态、VLAN配置、端口DOT1X配置、ACL规则配置是否正确。如果配置正常，请转步骤5。

5) 步骤5

分别从入端口和出端口进行镜像抓包，确定流量是否在交换机被丢弃。如果流量进入交换机并且在交换机被丢弃，请转步骤6。

6) 步骤6

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。