

知 Quidway S3900&S5600、H3C S3600&S5600 POE设备所有端口突然停止供电且不能自动恢复的解决方法

董亮 2006-09-06 发表

Quidway S3900&S5600、H3C S3600&S5600 POE设备 所有端口突然停止供电且不能自动恢复的解决方法

一、 问题描述:

POE 模块的软件版本低于503的Quidway S3900&S5600、H3C S3600&S5600 POE 设备在相对恶劣的环境下,比如通过非屏蔽网线接户外安装、带有大天线的AP,或供电电源不稳,存在毛刺,可能会导致毛刺、噪声被引入POE模块,导致POE模块工作异常,停止对外供电,且不能自行恢复,需要断电重启交换机进行恢复。

执行“display poe powersupply”看到PSE Software Version项的值小于503的设备存在不能自动恢复的问题。

涉及的设备类型:

Quidway S3928P-PWR-EI、Quidway S3928P-PWR-SI、Quidway S3952P-PWR-EI、Quidway S5624P-PWR、Quidway S5648P-PWR;

H3C S3600-28P-PWR-EI、H3C S3600-52P-PWR-EI、H3C S3600-28P-PWR-SI、H3C S3600-52P-PWR-SI、H3C S5600-26C-PWR、H3C S5600-50C-PWR。

二、 原因分析:

无

三、 解决方法:

建议使用PowerDsine公司提供的V600以及后期发布的POE软件版本,此升级软件在出现故障后,可以自动进行恢复。不过存在下挂PD掉电、恢复上电的过程,同时建议用户改善POE设备的使用环境。

升级过程:

1. 先将00060004_035_008_h3.s19通过ftp或tftp方式下载到交换机flash根目录下;
2. 对于单台设备,执行“poe update refresh 00060004_035_008_h3.s19”进行POE模块软件升级。升级需要几分钟时间,请耐心等待。升级后不需要重启。可以通过“display poe powersupply”看升级后的软件版本;
3. 对于IRF堆叠设备,执行“update fabric 00060004_035_008_h3.s19”进行POE模块软件升级。升级需要几分钟时间,请耐心等待。升级后不需要重启,可以通过“display poe powersupply”看升级后的软件版本。

注:不是所有的主机软件版本都支持IRF全局升级POE模块软件,对于Quidway S3900 & S5600系列交换机只有S3900-VRP310-R1510P05 & S5600-VRP310-R1510P05 (含R1510P05) 以后的版本才能支持;对于H3C S3600&S5600系列交换机只有S3600-CMW310-R1510P06&S5600-CMW310-R1510P06 (含R1510P06) 以后的版本才能支持;对于Quidway S3900&S5600和H3C S3600&S5600系列交换机早期的版本,请升级到此版本后再进行远程升级,否则只能通过串口逐台进行升级。