

知 VP删除号段的正确操作及误操作补救措施

姚静 2006-09-08 发表

VP删除号段的正确操作及误操作补救措施

前台界面上销户号码后需要进行号码回收该号码才能继续使用,正确操作:销户(web)-->确认销户(web)-->号码回收(billmanager)-->重新使用(web);

误操作补救措施:

若销户后直接在号段管理处将号段给删除掉了,正常的时候经过号码销户后在billmanager里显示的是“已删除”,但此时若将号码都给删除掉了,则需要到billmanager里把删除的号段给补回来,新增的号码段状态为“未使用”,但此时在web不能放号,显示该号码已经使用,删除时又找不到该号码,导致的原因是因为以前的号码未回收,所以需要手动的在数据库中将号码状态改为“已删除”(利用SQL语句)后,在billmanager里回收号码后该号段号码才可以继续使用。