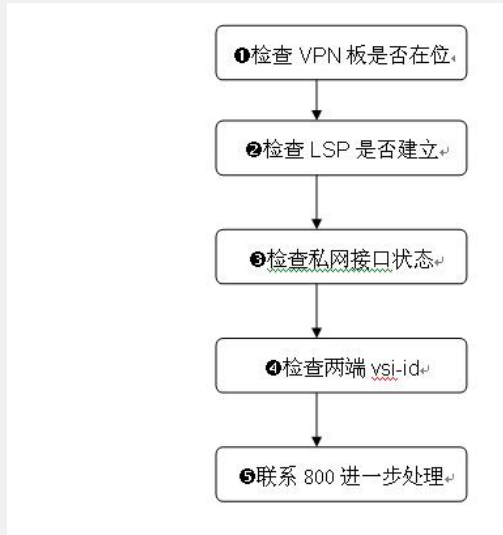


S9500交换机MPLS L2 VPN VPLS业务VSI实例状态DOWN问题处理方法

一、故障处理流程



图一、VPLS业务VSI实例DOWN故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

首先查看VPN板是否正常启动并且被主控板正确识别，如果由于某些原因VPN单板未正常启动，则无法开展VPLS业务，所以两端的VPN单板的状态必须为Normal。在任意视图下通过查看VPN单板所在槽位号的状态，可以确定其状态。

[S9500]display device slot 6

Slot 6 info:

```

Status      : Normal
Type        : LSB1VPNB0
Software Ver : S9500-VRP310-r1269
PCB Ver     : Ver.B
FPGA Ver    : NONE
BootRom Ver : 103
CPLD Ver    : 002
CpuCard 1
  PCB Ver    : Ver.A
  CPLD Ver   : 002
Chip 0
  Learning Mode: IVL
    
```

2) 步骤2

两台PE之间的LSP隧道必须建立，可以在任意视图下查看LSP建立的信息。

[S9500] dis mpls lsp

```

-----
LSP Information: Ldp Lsp
-----
NO  FEC          NEXTHOP    I/O-LABEL  OUT-INTERFACE
1   2.2.2.2/32    12.12.12.2  ----/3     Vlan12
2   1.1.1.1/32    127.0.0.1   3/----    -----
3   3.3.3.3/32    13.13.13.3  ----/3     Vlan13
4   3.3.3.3/32    13.13.13.3  1024/3    Vlan13
5   2.2.2.2/32    12.12.12.2  1025/3    Vlan12
6   1.1.1.1/32    127.0.0.1   3/----    -----
    
```

TOTAL: 6 Record(s) Found.

3) 步骤3

查看两端vpn实例对应的私网接口状态，如果为down，可以进一步排查接口状态为down的原因。如果确定接口状态正确，请转步骤4。

```
[S9500]dis vsi 3com
VPLS-Instance : 3com
VSI service status : Open
Vsi ID : 101
Vpn ID : 3
MTU : 1500
Description : none
VPLS Peers : 1
  1.1.1.1    101    npe
Interface :
  Vlan-interface200
Bandwidth: 102400kbps
Broadcast-restrain: 100%
CoS : 1
CoS-table : [0 0 0 0 0 0 0]
Mac-table limit : 65535
[S9500] display interface Vlan-interface 200
Vlan-interface200 current state :UP
Line protocol current state :DOWN
CCC connection is down
Internet protocol processing : disabled
Description : Vlan-interface200 Interface
The Maximum Transmit Unit is 1500
```

#### 4) 步骤4

查看两端vsi实例中所配置的vsi-id信息是否一致，如果不一致，则扩展LDP对话无法正常完成，导致实例状态为down。确定vsi-id信息一致，请转步骤5。

```
[S9500] dis vsi 3com
VPLS-Instance : 3com
VSI service status : Open
Vsi ID : 101
Vpn ID : 3
MTU : 1500
Description : none
VPLS Peers : 1
  1.1.1.1    101    npe
Interface :
  Vlan-interface200
Bandwidth: 102400kbps
Broadcast-restrain: 100%
CoS : 1
CoS-table : [0 0 0 0 0 0 0]
Mac-table limit : 65535
[S9500 - 2] dis vsi 3com
VPLS-Instance : 3com
VSI service status : Open
Vsi ID : 101
Vpn ID : 2
MTU : 1500
Description : none
VPLS Peers : 1
  2.2.2.2    101    npe
Interface :
  Vlan-interface200
Bandwidth: 102400kbps
Broadcast-restrain: 100%
CoS : 1
CoS-table : [0 0 0 0 0 0 0]
Mac-table limit : 65535
```

#### 5) 步骤5

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。

