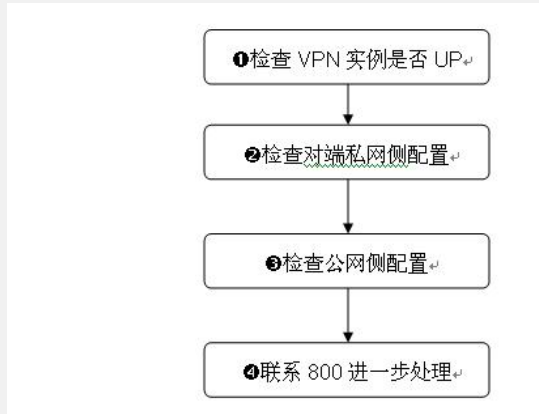


S9500交换机VPLS业务学习不到对端MAC问题处理方法

一、故障处理流程



图一、VPLS业务学习不到对端MAC故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

首先查看对应的VPN实例状态是否为UP，如果当前状态为Down，请参照“VPLS实例down”处理步骤。在任意视图下使用命令display vpls connection vsi vsiname，可以确定其状态：

```
[S9500] display vpls connection vsi 3com
VSI name : 3com
MTU      : 1500
Status   : open
VCID     EncapType PeerAddr   State Lcl-Label/Rmt-Label TnlType/TnlID
100     ethernet 2.2.2.2   up    131075/131076   LSP/0
```

2) 步骤2

查看对端私网端口以及用户侧上来报文的配置，如果私网侧为Access端口并且没有使用QinQ，而从用户侧上来报文中vlanid与端口PVID不一致，则导致报文被过滤掉；私网三层接口上绑定的VPN实例名称应该与目标VPN实例相同，如果没有绑定或者名称不同，也会导致报文不能正常到达VPN业务板。

```
[S9500] display current-configuration interface g2/3/1
#
interface GigabitEthernet2/3/1
 port link-type trunk
 port trunk permit vlan 1 100 to 200
[S9500] display current-configuration interface Vlan-interface 100
#
interface Vlan-interface100
 l2 binding vsi 3com access-mode ethernet
```

3) 步骤3

查看本端设备公网端口是否有报文上来，如果公网端口没有报文，可以进一步排查，保证公网侧收到报文；如果公网侧收到报文，可以查看公网端口上是否配置了重定向，以及重定向规则的配置是否正确。

```
[S9500] display interface GigabitEthernet 2/1/2 packets
 Input(total): 11716187305 packets Output(total): 32915509888 packets
[S9500] display interface GigabitEthernet 2/1/2 packets
 Input(total): 11716309587 packets Output(total): 32916070167 packets
[S9500] display current-configuration interface GigabitEthernet 2/1/2
#
interface GigabitEthernet2/1/2
 port access vlan 12
 flow-template user-defined
 traffic-redirect inbound link-group 4000 rule 0 system-index 1 slot 6 12 join-vlan
```

```
#  
return  
[S9500]display acl config 4000  
Link ACL 4000, 1 rule,  
rule 0 permit mpls l2label-range ingress any egress any  
说明：对于B类单板，对应的ACL规则为rule 0 permit mpls ingress any egress  
any  
4) 步骤4  
上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。
```