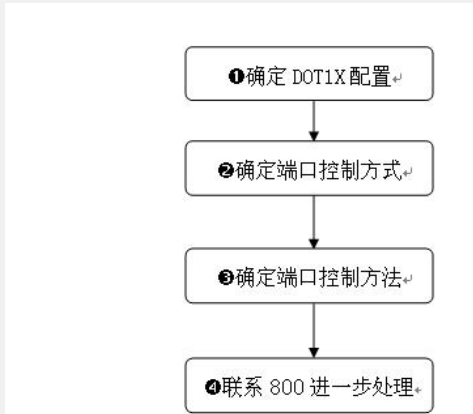


S9500交换机配置AAA、RADIUS之后用户不通过认证就能使用网络问题处理方法

一、故障处理流程



图一、配置AAA、RADIUS之后用户不通过认证就能使用网络故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

检查全局和端口模式是否使能dot1x，可以通过dis dot1x 来查看全局是否使能该功能。同时对于1263以后的版本可以使用display dot1x enabled-interface来查看使能dot1x的端口。之前的版本可以通过dis dot1x interface <port>来查看。如果确定配置正确，请转步骤2。

2) 步骤2

确定端口控制方式是否配置为auto方式，如果不是auto方式，需要通过配置dot1x port-control auto修改模式为auto。确定端口控制方式正确，请转步骤3。

```
[S9500]dis dot1x interface g3/1/1
Equipment 802.1X protocol is enabled
CHAP authentication is enabled
DHCP-launch is disabled
Proxy trap checker is disabled
Proxy logoff checker is
disabled
Configuration: Transmit Period 30 s, Handshake Period 30 s
Quiet Period 60 s, Quiet Period Timer is disabled
Supp Timeout 30 s, Server Timeout 100 s
The maximal retransmitting times 2
Total maximum 802.1x user resource number is 2048
Total current used 802.1x resource number is
```

```
0
GigabitEthernet3/1/1 is link-up
802.1X protocol is enabled
Proxy trap checker is disabled
Proxy logoff checker is disabled
The port is a(n) authenticator
Authenticate Mode is auto
Port Control Type is Mac-based
Max on-line user number is
1024
Authenticate Success: 0, Failed: 0
EAPOL Packet: Tx 22, Rx 0
Send EAP Request/Identity Packet : 22
EAP Request/Challenge Packet: 0
EAP Success Packet: 0
EAP Failure Packet: 0
Received EAPOL Start Packet : 0
```

EAPOL LogOff Packet: 0
EAP Response/Identity Packet : 0
EAP Response/Challenge Packet: 0
Error Packet: 0

Controlled User(s) amount to 0

3) 步骤3

检查端口控制方法是mac-based还是 port-based。如果是port-based，该端口只要有任何一个人通过认证，其他人不用认证即可使用网络。

4) 步骤4

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。