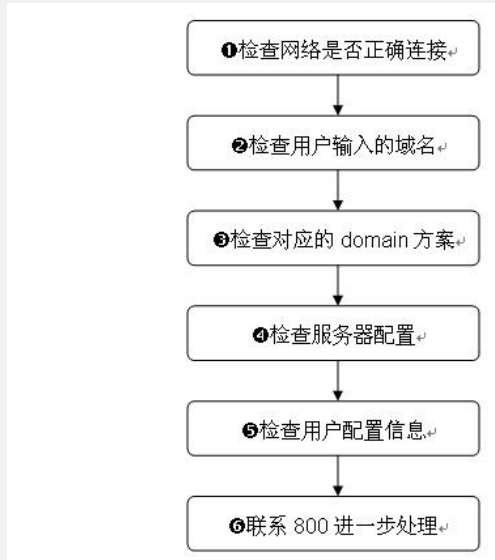


S9500交换机使用正确的用户名/密码仍然不能使用网络问题处理方法

一、故障处理流程



图一、使用正确的用户名/密码仍然不能使用网络故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤 1

检查网络是否正确连接，使用ping确保到SERVER的链路畅通。确认网络连接正常，请转步骤2。

2) 步骤 2

通过命令display domain 查看用户默认域设置。

```
<S9500>dis domain
0 Domain = system
State = Active
Scheme = LOCAL Access-limit = Disable
Vlan-assignment-mode = Integer
Domain User Template:
Idle-cut = Disable
Self-service = Disable

1 Domain = test
State = Active
RADIUS Scheme = cams Access-limit = Disable
Vlan-assignment-mode = Integer
Domain User Template:
Idle-cut = Disable
Self-service = Disable
```

Default Domain Name: system

Total 2 domain(s).2 listed.

需要检查用户输入的用户名是否带有域名，客户端是否支持交换机上设置的认证方式。

3) 步骤3

检查交换机上是否有相应的domain，此domain是否选择了正确的radius或者hwtacacs方案。

根据步骤2中可以查看用户配置的默认域为system，使用的认证方案是 local，表示使用本地认证。

域使用的认证方案可以有local，radius认证方案，hwtacacs认证方案。

如果使用local认证，则请确认设备上配置相应的用户。

如果使用radius方案，则使用如下命令查看该radius方案的配置：

查看radius方案cams的配置

```

<S9500>dis radius cams
SchemeName =cams                Index=2  Type=standard
Primary Auth IP =192.168.80.80  Port=1812  State=active
Primary Acct IP =192.168.80.80  Port=1813  State=active
Second Auth IP =0.0.0.0        Port=1812  State=block
Second Acct IP =0.0.0.0        Port=1813  State=block
Auth Server Encryption Key= hello
Acct Server Encryption Key= hello
Accounting method = required
ResponseTimeOut(in second)=3  RetryTimes=3  RealtimeACCT(in minute)=12
Permitted send realtime PKT failed counts =5
Retry sending times of nonresponse acct-stop-PKT=500
Source-IP-address =0.0.0.0
Quiet-interval(min) =5
Username format =without-domain
Data flow unit =Byte
Packet unit =1

```

如果使用hwtacacs认证方案，则使用如下命令进行查看

```

<S9500>dis hwtacacs hwt

```

```

-----
HWTACACS-server template name : hwt
Primary-authentication-server : 192.168.0.23:49
Primary-authorization-server : 192.168.0.23:49
Primary-accounting-server : 192.168.0.23:49
Secondary-authentication-server : 0.0.0.0:0
Secondary-authorization-server : 0.0.0.0:0
Secondary-accounting-server : 0.0.0.0:0
Current-authentication-server : 192.168.0.23:49
Current-authorization-server : 192.168.0.23:49
Current-accounting-server : 192.168.0.23:49
Source-IP-address : 192.168.0.1
key authentication : hello
key authorization : hello
key accounting : hello
Quiet-interval(min) : 5
Response-timeout-Interval(sec) : 5
Domain-included : No
Traffic-unit : B
Packet traffic-unit : one-packet
-----

```

请确认radius或者hwtacacs方案中的服务器地址，认证密钥，用户名格式，nas-ip，服务类型等配置正确。

#### 4) 步骤4

检查服务器配置是否正确。检查如下几个方面：

与服务器连接的网络是否畅通，从交换机ping服务器，是否能够ping通，交换机到用户的网络是否连接正常；

服务器上是否配置了此用户，并为此用户提供认证服务等。如果使用win2k server active directory作为服务器，那么在md5 chap方式认证时，要使用了可逆的密钥保存方式保存用户密钥，在此设置之后必须重新设置用户密码。使用本地认证时，用户必须指定lan-access服务；

这里需要注意的是 radius服务器的ip及端口是否正确，用户名格式是否正确，是否配置了计费可选，服务器与交换机上的密钥是否一致。察看服务器上是否有黑名单功能，有可能用户输入错误几次密码，被加入黑名单；

服务器是否允许nas-ip或者虚接口ip作为其客户端，在服务器上设置接收交换机发送的radius，tacacs报文，或者更改交换机上nas-ip为服务器允许的ip作为nas-ip；

服务器与交换机上配置的密钥必须完全一致，否则重新设置；

服务器上是否开通了相应的服务，服务的端口号要与交换机设置的相同。

```

[S9500]dis radius

```

```

-----
SchemeName =system                Index=0  Type=huawei
Primary Auth IP =127.0.0.1        Port=1645  State=active
Primary Acct IP =127.0.0.1        Port=1646  State=active
Second Auth IP =0.0.0.0          Port=1812  State=block
Second Acct IP =0.0.0.0          Port=1813  State=block

```

```
Auth Server Encryption Key= huawei
Acct Server Encryption Key= huawei
Accounting method = required
TimeOutValue(in second)=3 RetryTimes=3 RealtimeACCT(in minute)=12
Permitted send realtime PKT failed counts =5
Retry sending times of noresponse acct-stop-PKT =500
Username format =without-domain
Data flow unit =Byte
Packet unit =1
Total 1 RADIUS scheme(s). 1 listed
[Quidway S8505]dis local-user
The contents of local user add:
State: Active ServiceType Mask: None
Idle-cut: Disable
Access-limit: Disable Current AccessNum: 0
Bind location: Disable
Vlan ID: Disable
IP address: Disable
MAC address: Disable
```

5) 步骤5

确认对于用户的设置是否正确。检查服务器上是否为用户绑定vlan、端口、mac等，服务器是否设置提供认证服务的时段。如果确认服务器设置正确，请转步骤6。

6) 步骤6

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。