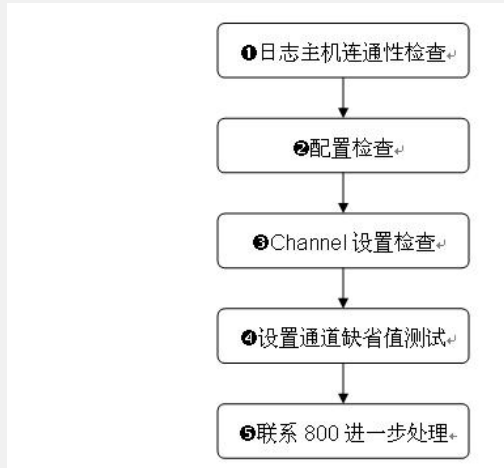


S9500交换机配置得日志主机 (loghost) 收不到信息问题处理方法

一、故障处理流程



图一、日志主机 (loghost) 收不到信息故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

检查日志主机和设备是否可以Ping 通，日志主机的接收软件设置是否准确。确定没有问题，请转步骤2。

2) 步骤2

使用display info-center确认信息中心是否打开，Loghost的IP是否设置正确。

```
<S9500>display info-center
```

```
Information Center:enabled
```

```
Log host:
```

```
1.1.1.1, channel number : 2, channel name : loghost,
```

```
language : english , host facility : local7
```

3) 步骤3

使用display info-center检查所使用的channel是否为channel number 2，channel name loghost，并使用命令display channel loghost检查其配置是否正常。

```
<S9500>display channel loghost
```

```
channel number:2, channel name:loghost
```

```
MODU_ID NAME ENABLE LOG_LEVEL ENABLE TRAP_LEVEL ENABLE D  
EBUG_LEVEL
```

```
0xffff0000 default Y informational Y debugging N debugging
```

4) 步骤4

检查channel设置和缺省情况是否一致，如果不一致，使用命令info-center source default设置正确。

5) 步骤5

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。