

知 S9500交换机控制台 (console) 和监视终端 (monitor) 收不到信息问题处理方法

馬光恩 2006-09-11 发表

S9500交换机控制台 (console) 和监视终端 (monitor) 收不到信息问题处理方法

一、故障处理流程



图一、控制台和监视终端收不到信息故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

打开各种监控开关。

```
<S9500>terminal logging
```

```
<S9500>terminal monitor
```

```
<S9500>terminal trapping
```

2) 步骤2

使用命令display info-center确认信息中心是否打开。确定信息中心已经打开，请转步骤3。

3) 步骤3

使用命令display info-center确定使用的channel信息是否正确，相应的级别是否正确。

```
<S9505>display channel console
```

```
channel number:0, channel name:console
```

```
MODU_ID  NAME  ENABLE LOG_LEVEL  ENABLE TRAP_LEVEL  ENABLE D  
EBUG_LEVEL
```

```
0xffff0000 default Y warning N debugging Y debugging
```

```
<S9505>display channel monitor
```

```
channel number:1, channel name:monitor
```

```
MODU_ID  NAME  ENABLE LOG_LEVEL  ENABLE TRAP_LEVEL  ENABLE D  
EBUG_LEVEL
```

```
0xffff0000 default Y warning N debugging Y debugging
```

4) 步骤4

检查channel设置和缺省情况是否一致，如果不一致，使用命令info-center source default设置正确。确认设置后仍然存在问题，请转步骤5。

5) 步骤5

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。