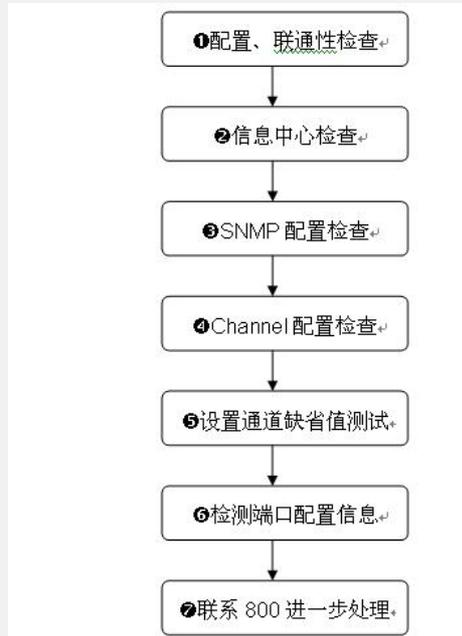


S9500交换机出现网管站收不到SNMP trap信息问题处理方法

一、故障处理流程



图一、网管站收不到SNMP trap故障处理流程

二、故障处理步骤

1) 步骤1

在网管站打开SNMP Trap接收软件，确保其设置正确，接收SNMP Trap的端口没有被其它程序占用，并保证网管站和设备之间相互可以ping通。确认连通没有问题，请转步骤2。

2) 步骤2

使用display info-center确认信息中心是否打开。确认已经打开，请转步骤3。

3) 步骤3

检查SNMP配置是否正确。确认配置正确，请转步骤4。

```
snmp-agent target-host trap address udp-domain 60.60.1.111 params securityname aaa
```

```
snmp-agent trap enable
```

4) 步骤4

使用命令dis info-center检查所使用的channel信息是否正确。如果确认信息正确，请直接转步骤6。

```
<S9505>dis channel 5
```

```
channel number:5, channel name:snmpagent
```

```
MODU_ID NAME ENABLE LOG_LEVEL ENABLE TRAP_LEVEL ENABLE D EBUG_LEVEL
```

```
0xffff0000 default N debugging Y warning N debugging
```

5) 步骤5

如果channel的设置和缺省情况不一致，使用info-center source default设置成缺省状态。设置后仍然不正常，请转步骤6。

6) 步骤6

如果收不到端口UP/DOWN的SNMP Trap信息，确定是否打开如下命令enable snmp trap updown。

7) 步骤7

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。