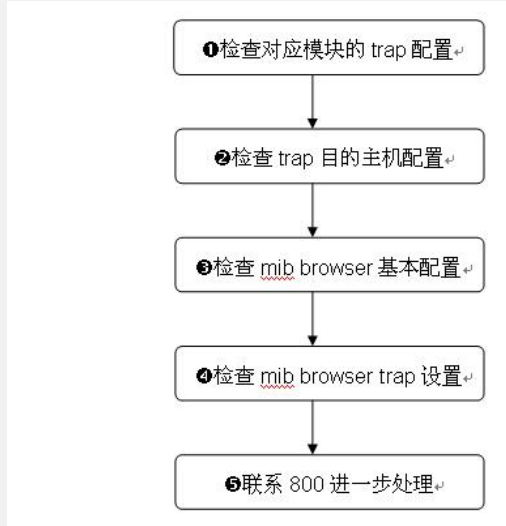


# 知 S9500交换机SNMP mib-browser可以登录S8500，但收不到TRAP问题处理方法

馬光恩 2006-09-11 发表

## S9500交换机SNMP mib-browser可以登录S9500，但收不到TRAP问题处理方法

### 一、故障处理流程



图一、mib-browser可以登陆S9500，但收不到TRAP故障处理流程

### 二、故障处理步骤

#### 1) 步骤1

使用命令display current-configuration | include snmp检查交换机上对应模块是否使能对应模块的trap功能。确定配置正确，请转步骤2。

#### 2) 步骤 2

使用命令display current-configuration | include snmp查看交换机上对应模块是否正确配置trap功能和trap目的主机。确定配置正确，请转步骤3。

#### 3) 步骤 3

检查mib browser的配置是否正确。检查mib browser登陆的用户名和密码等是否和S9500 snmp-agent usm-user配置是否一致；查看mib browser中登陆用户的版本、（SNMPv3的）认证加密等和S9500中的配置是否相同。确定设置正确，请转步骤4。

#### 4) 步骤 4

检查mib browser preferences中trap相关设置正确。

#### 5) 步骤5

上述步骤无法定位问题，请联系800进一步处理。