

知 AR28/AR46系列路由器作为终端接入服务器前置机CPU占用率高问题的解决方法

胡斌B 2006-09-11 发表

AR28/AR46系列路由器作为终端接入服务器前置机CPU占用率高问题的解决方法

问题现象:

用top命令查看前置机cpu的占用率, 可以看到cpu的占用率达到90%以上, 而正常情况下cpu的占用率应该低于10%。

问题原因:

该问题在某省银行出现, 是用户CITE应用进程挂死导致。正常情况下, 当该行的CTBMAIN进程退出时, 对应的CITE程序访问的PTS设备 (由Linux的Telnet服务创建) 会关闭, 这样CITE进程会因为PTS设备的关闭而退出, 这样不会出现问题。在某些条件下, CTBMAIN进程退出且CITE程序访问的PTS设备关闭时, CITE进程会无法退出。通过Linux提供的strace工具, 我们可以看出, 这时候由于CITE进程循环访问一个已经关闭的PTS设备, 从而导致前置机CPU占用率接近100%。

解决方法:

可以通过杀死CITE进程来解决, 用top命令查看前置机cpu的利用率, 查看哪个CITE进程cpu的占用率较高, 然后查看该cite进程的PID号, 使用命令: kill PID 来杀死该进程从而解决问题。