

### VP RMCC连接不到GKM的现象及故障处理

RMCC未连接GKM导致的现象:

故障现象一: RMCC界面偶尔能连接上核心, 但连接上一段时间后又断开(此时RMCC服务并未停止), 关闭RMCC界面重新打开RM界面需要较长时间才能连接到核心, 并且在RM界面提示栏中不断报RPC错误, 2至3分钟后又界面又连接到核心。

导致原因: RMCC与GKM版本不配套, 各自的服务都能正常运行, 但由于RMCC界面连接核心和GKM连接RM都是使用RPC 6000端口, 版本不配套引起以上异常现象;

故障现象二: 点对点召开会议正常, 从RMCC调集多点会议正常, 终端不能进行主叫呼集, 终端进行主叫呼集在GK上无日志信息, 通过抓包均只能抓到TCP消息, 不能抓到ARQ消息。

导致原因: GKM配置文件配置错误, 误将GKM\_NAT\_IP配置成RMCC的地址, 该地址应该为GKM的私网地址。