

Quidview能够ping通设备，却无法打开设备面板问题的解决方法

Q: Quidview可以ping通设备，但在Quidview中却无法打开设备面板？

A: 设备面板的信息是使用SNMP协议获取的。设备能够被ping通只能说明从网络连接上设备是可达的，SNMP能够正确获取数据还需要其他条件：

- 1) 设备与网管配置了相同的SNMP访问参数；
- 2) 设备启动了SNMP协议且与网管使用的版本一致。

在特殊的情况下，还需要关注：

- 1) 网络配置了防火墙，拒绝了网管所在的计算机的SNMP报文；
- 2) 网络配置了NAT，导致发送报文的地址与返回报文的地址不一致。