

AR系列路由器ISDN常见故障的解决办法

Q:两台AR路由器通过ISDN PRI线路相连，它们之间却无法ping通？

A:可以通过以下步骤排查错误：

1. 使用命令display isdn call-info，如果系统没有任何提示，则说明没有ISDN PRI端口，应该配置相应的接口。在PRI口下，ISDN状态如果不是处于多帧操作状态或者在BRI口下ISDN状态不是处于Tei已分配的状态，则可能是物理上没有连接好。
2. 如果Q.921调试信息开关已经打开，并且在PRI下ISDN状态是多帧建立而BRI是TEI已分配则检查拨号配置是否有错，而且输出“Q921 send data fail(L1 return failure).”调试信息，说明物理层没有激活。可以尝试使用shutdown和undo shutdown命令关闭和重新打开相关接口。
3. 检查拨号配置是否正确。
4. 如果拨号配置正确并且没有输出“Q921 send data fail(L1 return failure)”调试信息，则有可能是ISDN线没有接好