

### 关于S6500系列交换机电源模块安装问题的预警

#### 问题描述:

最近一段时间以来,各地陆续出现开局过程中,S6500系列交换机电源不能正常加电工作,出现ALM灯告警的问题。

经过检修RMA返回件,发现很多电源问题是由于电源背面AC接口插座位置下陷,或者针脚变形,导致插入机箱后与配电盒接触不良而造成,如下图所示:



#### 处理措施:

安装电源模块时,请注意将模块轻轻插入槽位。在接近槽位尽头时,将电源模块前端稍微下压,使后端抬起后插入。确认模块插紧后,安装螺丝固定模块。

如果发现电源安装好后无法加电启动或者ALM灯告警的现象,请拆下电源,检查是否出现AC接口下陷或者连接器针脚变形。如果是,请通过RMA申请更换电源模块。

公司已经采取措施优化电源系统结构,增加保护性设计。采用新电源结构的机框将于近期推出。