

知 iMC-EMO组件添加服务器（应用服务器、共享桌面服务器、存储服务器）失败的几种常见解决办法？

外设管理解决方案 罗孝晨 2016-08-26 发表

Q:iMC-EMO组件添加服务器（应用服务器、共享桌面服务器、存储服务器）失败的几种常见解决办法？

A:(1) 使用ping命令确认服务器是否连通；

(2) 确认计算机名（或域名）、用户名、密码、IP地址、所属域等基本信息输入是否正确；

(3) 确认该用户是否具有该服务器的管理员权限；

(4) 确认该应用服务器是否执行了emoTool.bat脚本文件；

(5) 在安装iMC服务器的主机中确认H3C iMC Server服务的运行用户是否是\administrator。注意，如果要修改服务端运行用户，必须先停止iMC智能监控代理；修改服务的运行用户后，重启该服务使配置生效；然后再启动iMC智能监控代理。

(6) 检查防火墙状态，关闭防火墙后重试。