

知 在CAMS配置管理平台中导出用户数据时不成功的解决方法

何颖 2006-10-19 发表

在CAMS配置管理平台中执行导出用户数据时不成功的解决方法

一 组网：

只要用户的PC机可以访问CAMS服务器即可。

二 问题描述：

在CAMS配置管理平台上执行用户数据导出时，执行用户数据查询与导出》用户信息查询后，点击【导出】后没有任何提示说明是否导出成功。在cams\camsfiles文件中也没有任何文件生成。

三 过程分析：

出现这种状况的原因很有可能是用户PC机的IE浏览器版本过低，或者在IE中设置了禁止某种窗口弹出引起的。

四 解决方法：

请检查所用PC机的IE版本是否在IE 5.5以上的版本，如果IE版本过低，请将IE浏览器的版本升级到5.5以上的版本，或者使用另外一台IE版本符合要求的PC机登陆CAMS配置管理平台执行相关操作；如果在IE中设置了禁止某种窗口弹出，请取消设置。