

### 无法访问XLog配置管理平台的解决方法

在安装好XLog后，容易出现输无法登录配置管理平台的情况，这里给出诊断解决的步骤（若上一步没有问题，则进入下一步）：

1. 安装过程中是否报错，安装完成后是否重启过服务器。
2. 检查相关的服务是否正常启动：Xlog Server 和Xlog WEB Server。
3. 若不是在本地访问，则检查能否ping通服务器。
4. 检查输入的地址、端口是否正确，端口是否被其他进程占用。  
默认安装80端口，此时访问地址为：<http://x.x.x.x/xlog/>。若改用其他端口（例如：8080），则访问地址为<http://x.x.x.x:8080/xlog/>。
5. 检查IE版本，必须为5.5或更高。
6. 检查IE是否开启了代理。
8. 检查 工具>Internet选项>安全>Internet，安全级别不能为高；把所要访问的网址加入受信任的站点；不能被加入受限制的站点。
9. 检查 工具>Internet选项>安全>自定义级别，确保“对标记为可安全执行脚本的Active X控件执行脚本”和“Java小程序脚本”处于启用状态。
10. 检查 工具>Internet选项>高级，确保“使用SSL2.0”和“SSL3.0”处于选中状态。