

## 知 Cams创建Portal连接的时，提示“创建Portal连接失败，请确认您已经插好网线或您已经在线了”问题的解决方法

种亮 2006-10-25 发表

### **Cams创建Portal连接的时，提示“创建Portal连接失败，请确认您已经插好网线或您已经在线了”问题的解决方法**

出现这个问题的原因可能有：

- 1、如果您设置的是静态IP地址，请确定指定了正确的默认网关，以保证创建连接的时候发送的报文路由可达。
- 2、请确定网线插好。
- 3、您可能已经在线，请将已有的Portal连接断开。
- 4、如果已经排除了以上的原因还不能成功创建连接，请检查网络连通状况。